

INHOUDSOPGAVE:

- 1 Ode aan de vrijwilligers
- 2 Vervolg pagina 1
- 3 Van een vrijwilliger
Jaarverslag 2017
Hospice ontvangt bijdrage
Roparun
- 4 HOSPICE ZOEKT ...
- 5 Emmy Davids,
vertrouwenspersoon
- 6 Een steen verlegd...
- 7 Afstemming op de ander
Bijzondere giften
- 8 Word Vriend
KleurRijk Leven
Hartelijk dank

ODE AAN DE VRIJWILLIGERS

Hospice Zutphen is een 'bijna zoals thuis huis'. Dit betekent dat we zoveel mogelijk de huiselijke sfeer proberen na te streven. Het betekent ook dat niet het medisch handelen voorop staat, maar het bieden van een plek die zoveel mogelijk voelt als thuis. Daarom is er in het hospice voor gekozen dat de vrijwilligers de zorg dragen voor alles wat in huis gebeurt. Vrijwilligers die 'er willen zijn voor mensen', als medemens, als vriend, als naaste.

Bij medische- en verpleegtechnisch handelingen worden zij ondersteund door een verpleegkundige en de huisarts. Maar de vrijwilligers zijn de spil in ons huis. Wat zij doen is onbetaalbaar. Onbetaalbaar in aandacht, onbetaalbaar in de vele uren die zij maken. Dit horen we dagelijks van onze gasten en hun familieleden.

Zorg en nabijheid

Wanneer mensen bij ons aanbellen worden ze hartelijk ontvangen door één van de drie dienstdoende zorgvrijwilligers.

In totaal zijn er zestig zorgvrijwilligers. Zij zijn 24 uur per dag in huis. Per week draaien zij twee diensten van vier uur, tussen half acht 's morgens en half elf 's avonds.

Eén vrijwilliger blijft slapen om zo nodig bij te springen als de verpleegkundige in de nacht extra hulp nodig heeft. Dit betekent dat per dag twaalf vrijwilligers zo'n 60 uur zorg en aandacht leveren.

Aandacht voor de gast

De vrijwilligers ontvangen niet alleen de gasten en hun familie. Ze schenken ook vele koppen koffie, koken het eten, verzorgen ontbijt en lunch, wassen en verschoneren onze gasten, helpen hen bij de toiletgang. Ze verschoneren bedden, doen de was, de afwas, houden een logboek bij, ruimen het huis op.

'Een plek die voelt als thuis.'



Vervolg pagina 1

En vooral schenken zij aandacht. Aandacht in de vorm van een gesprekje, een arm om iemands schouder, waken als familie even ruimte voor zichzelf nodig heeft.

We hebben berekend dat onze vrijwilligers vorig jaar circa 20.000 zorguren besteed hebben aan de gasten. Dat is een maatschappelijke waarde van circa 300.000 euro.

Allemaal vrijwilligerswerk!

Maar met de zestig zorgvrijwilligers zijn we er nog niet. In totaal hebben we zo'n 100 vrijwilligers. Op onze administratie zitten zes vrijwilligers ieder twee dagdelen per week. De één houdt het archief bij. Twee mensen zijn verantwoordelijk voor de in- en uitgaande rekeningen. De begroting en de jaarrekening worden gecontroleerd en opge- maakt.

En ga zo maar door. Ook is er iemand die alles van ons computersysteem weet en die we bij een storing onmiddellijk kunnen oproepen. Allemaal vrijwilligerswerk!

Stille krachten

Dan is er ook nog een flink aantal stille krachten. De tuinmannen die wekelijks ons grote grasveld maaien, de bloemperken en bloembakken onderhouden en blad veegen. We hebben verschillende dames die op maandag en vrijdag bloemen verzorgen en maken dat mensen

zich gelijk bij binnenkomst al thuis voelen door de vele boeketten in huis. Dan zijn er mensen die een aantal keren per week langs rijden om de boodschappenlijst op te halen. Zij zorgen ervoor dat de voorraad wordt aangevuld en er altijd verse groenten en fruit in huis zijn.

Naast de medewerkers van het schoonmaakbedrijf die het grove werk doen, is er ook iemand die iedere week de keukenkastjes schoon en netjes houdt. Die tegels lapt en er voor zorgt dat we er met z'n allen geen puinhoop van maken.

Net zoals onze klusjesmannen die ieder moment oproepbaar zijn als er iets kapot gaat. Indien nodig staan ze binnen een half uur op de stoep. Iedere maandag komt er een muziektherapeute als vrijwilliger om voor of met mensen te zingen, te spelen. Ongelooflijk wat muziek kan betekenen voor mensen die zo ziek zijn.

Het is een opsomming. Maar achter deze opsomming ligt een schat aan mensen. Mensen van allerlei komaf. Een diversiteit aan opleidingen. Spiritueel, of heel nuchter, zakelijk en kordaat, maar altijd eindeloos geduldig. Allemaal mensen die met een warm hart onze gasten een goede, mooie laatste levensfase willen bezorgen. En dat hen dat lukt blijkt wel uit de vele positieve reacties die we in de evaluaties met familieleden terugkrijgen.

Bijzonder bedankje

We ontvingen op 17 mei een e-mail van Frans Rozendaal. Daarin vertelt hij over zijn ervaring met Hospice Zutphen. Omdat deze zo goed aansluit bij de 'Ode aan onze vrijwilligers' plaatsen we hieronder zijn verhaal.

'Deze week is onze moeder, schoonmoeder en oma overleden. Zij bereikte een hoge leeftijd maar had de laatste jaren veel gezondheidsproblemen.

Uiteindelijk is ze via een ziekenhuisopname en een verblijf in een verzorgingshuis in het Zutphense hospice gekomen en is daar vijf weken gast geweest. Ja, inderdaad 'gasten' worden de mensen genoemd die daar verblijven in een huiselijke sfeer omringd door vele vrijwilligers die de gasten een thuisgevoel geven.

Niets is te veel, alle wensen worden zo mogelijk ingevuld. De vrijwilligers zijn bijzonder vriendelijk en geven veel aandacht aan hun gasten: voorlezen, samen televisie kijken of zomaar een goed gesprek.

Belangrijk is ook dat de familie steeds welkom is en hen alle zorg uit handen wordt genomen. Wat een fijn gevoel als je als familie al enkele jaren intensief zorg hebt verleend en dan zomaar alles kunt overlaten aan de hospice-medewerkers. Zowel de gast als de familieleden wordt de rust gegeven waar zo ze hard aan toe waren.

We zijn zijn de hospice en alle medewerkers bijzonder dankbaar!

Frans Rozendaal, Zutphen





Van een vrijwilliger: Welterusten

Met het sluiten van de kamerdeur sluipt er een lichte onrust in me. Ik vraag me af waar dat gevoel vandaan komt? Terwijl ik door de late avond naar huis fiets gaan mijn gedachten terug naar de laatst verzorgde gast. Slaapt ze al, nee ze is wakker en kijkt bedrukt. "Er is een ongeluk gebeurd, ik vind het zo naar..." Ik ruik ook iets. "Geef niets, voor de nacht maken we alles in orde." Ik sluit de overgordijnen, knip schemerlampjes aan, zet spullen voor een wasbeurtje klaar en ontdek

dat er inderdaad iets op te ruimen is. Daar zijn we voor, geen punt. Maar onze gast vindt het wel een punt. Ze blijft maar herhalen dat ze het vreselijk vindt en dat wij zo'n werk met haar hebben. Ik probeer haar af te leiden door de aandacht te vestigen op het pas gekregen boeketje. Ze blijft echter herhalen dat ze dit vreselijk vindt. Het is ook vervelend je lichaam niet meer te kunnen vertrouwen. "U hebt gelijk, dit is onaangenaam voor u maar voor ons is het niet erg."

Na het wasbeurtje, een geurend zalfje en een extra kussen onder het zere been trek ik het dekbed lekker hoog over haar schouders. "Nu maar proberen te slapen." Maar weer klinkt het: "Heel erg vreselijk!" Ik herhaal dat ik het voor haar ook vind maar dat ze er nu weer fris bij ligt, altijd mag bellen als het slapen niet lukt en wens haar een goede nacht.

"En toch vind ik het vreselijk!" Ik ben al bij de deur maar ga terug en pak een stoel. Het hoe en waarom van het bij-ons-zijn wordt zacht en berustend verwoord.

"Probeer nu maar aan fijne of mooie dingen te denken." "Dan denk ik aan jou!" Glimlachend streel ik het dekbed-heuveltje waaronder haar arm ligt. "Welterusten, tot overmorgen." Dan..... een leeg bed.



Dicky Rekswinkel

JAARVERSLAG 2017

Het jaarverslag 2017 van Hospice Zutphen en de Vrienden Hospice Zutphen is verschenen. Daarin wordt onder andere aandacht besteed aan het twintigjarige bestaan van het bijna-zoals-thuis-huis en de ontwikkelingen in de

palliatieve zorg. Uit het jaarverslag: 'De palliatieve en terminale zorg is een verder gespecialiseerde en geprofessionaliseerde discipline geworden. Daaraan is ook in ons hospice in de afgelopen jaren verder inhoud gegeven. Het gaat

het om het verlichten van lijden door vroegtijdige signalering en zorgvuldige beoordeling van pijn en andere problemen van lichamelijke, psychosociale en spirituele aard.'

Het jaarverslag is te downloaden van de website van het hospice (www.hospice-zutphen.nl).

HOSPICE ONTVANGT BIJDRAGE ROPARUN



Zutphen was ook in 2017 de beste doorkomststad van de Roparun. Dat betekent dat de gemeente Zutphen 50.000 euro mocht besteden aan goede doelen die zich inzetten voor mensen met kanker. Hospice Zutphen was een van de goede doelen die een bijdrage mocht ontvangen.



Hospice zoekt penningmeester en hoofd administratie

Zoals u in de 'Ode aan de vrijwilligers' op de voorpagina van de nieuwsbrief heeft kunnen lezen, zijn de vrijwilligers voor het hospice onmisbaar. Zonder vrijwilligers is er geen Hospice Zutphen. Zij zorgen er voor dat het hospice optimaal draait, in alle opzichten. Een niet onbelangrijk onderdeel daarvan is de financiën. De financiële situatie van het hospice is gezond en dat willen we graag zo houden. Daarom zoeken we, vanwege het vertrek van de huidige, twee enthousiaste, betrokken en deskundige vrijwilligers: een penningmeester (bestuurslid) en een hoofd administratie. Hieronder vindt u uitgebreide informatie over beide vacatures. We verwachten van zowel het hoofd administratie als de penningmeester dat ze affiniteit hebben met het hospice.

Voldoening

'Naast de voldoening van het werk bieden we uitdaging en verantwoordelijkheid', vertelt Pieter de Jong, voorzitter van het bestuur van Hospice Zutphen. 'We bieden boeiende contacten en een gemotiveerd team van vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden. We vinden het belangrijk de juiste mensen voor deze functies te werven. Mocht u zelf geen kandidaat zijn, maar wel mensen in uw omgeving kennen bij wie de functie van penningmeester of hoofd administratie zou passen, dan horen we dat graag.'

Vacature van penningmeester

De penningmeester heeft naast de gebruikelijke bestuurstaken de verantwoordelijkheid voor de financiële gang van zaken binnen het hospice en het gebouw. Hij of zij is lid van de

financiële driehoek, verder bestaande uit het hoofd administratie en de penningmeester van de Stichting Vrienden.

Een specifiek aandachtsgebied is het pand dat eigendom is van de Stichting Hospice. De penningmeester geeft leiding aan de werkgroep Onroerend Goed.

Vacature hoofd administratie

We zijn op zoek naar een hoofd administratie die flexibel inzetbaar is, voor circa 2 x 4 uur per week, afhankelijk van de werkzaamheden. Het hoofd administratie is verantwoordelijk voor de voortgang van financieel-administratieve processen ten behoeve van Stichting Hospice Zutphen en de Stichting Vrienden Hospice Zutphen en ondersteunt de besturen en de coördinatoren op financieel-administratief terrein.

De afdeling administratie verricht financiële en administratieve werkzaamheden ten behoeve van beide stichtingen.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie en de functieprofielen op onze website www.hospice-zutphen.nl. Of neem contact op met de huidige penningmeester de heer Willem Tiggeler, tel. 0573-402224 of 06-11129446.

Bij interesse verzoeken wij u uw reactie, voorzien van CV, te sturen naar Stichting Hospice Zutphen, t.a.v. de heer P.H. De Jong, voorzitter, Thorbeckesingel 2, 7204 KS Zutphen of naar mevrouw H.A.G. de Bruin, secretaris, via email hdebruin@planet.nl. Voor beide vacatures verlangen we een verklaring omtrent het gedrag (VOG).





Emmy Davids

vertrouwenspersoon

Sinds april 2018 is Emmy Davids vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris bij ons hospice. Ze werkt in Hengelo (Ov.) in verpleeghuizen als humanistisch raadsvrouw en als vertrouwenspersoon.

Daarnaast heeft ze een eigen bedrijf waarin ze trainingen geeft op het gebied van eenzaamheid bij ouderen. Ze woont in Zutphen.

Waarvoor zou u haar benaderen?

Zoals dit bij samenwerken gangbaar is zult u bij ongenoegens dit allereerst bespreken met de persoon in kwestie. Het meeste valt onder gewone communicatie.

U zoekt contact met de vertrouwenspersoon:

- Als er zich dingen voordoen tijdens uw (vrijwilligers)werk.
- Als u het niet eens bent met iets

dat gebeurt en u niet weet wat u daar mee aan moet.

- Als u met een neutraal en onafhankelijk persoon hierover van gedachten wilt wisselen in een gesprek dat vertrouwelijk is.
- Misschien heeft u iets gezien en durft u het zelf niet bespreekbaar te maken, maar is het belangrijk genoeg om er iets mee te doen.
- Alles waarvan u merkt dat het in uw hoofd blijft spoken en wat een last voor u wordt.

En dan?

Voor dit soort zaken is er de mogelijkheid om een gesprek aan te vragen met de externe vertrouwenspersoon Emmy Davids.

Samen kunt u onderzoeken wat voor u het beste zou zijn om hierin te ondernemen en, zo nodig, afspreken waarbij ze u kan ondersteunen.

Bijvoorbeeld bij het in gesprek gaan over iets waar u kritische kanttekeningen bij hebt.

Uit ervaring blijkt dat het vaak al voldoende is om alles eens met iemand op een rijtje te zetten.

Mocht u over iets een klachtenprocedure willen starten dan kan Emmy u hierbij ondersteunen en begeleiden. Dan is haar functie die van klachtenfunctionaris.

We hopen natuurlijk dat dit soort situaties zich niet zullen voordoen, maar mocht het wel aan de orde zijn voor u dan kunt u haar bereiken via 06-51902718.

'Bespreekbaar maken wat door uw hoofd spookt'



Miek den Daas

EEN STEEN VERLEGD...

Op 1 maart j.l. nam Miek den Daas afscheid van ons hospice nadat ze zich jaren onbetaald en betaald heeft ingezet, eerst als zorgvrijwilliger de laatste jaren als geestelijk verzorger. Zoals coördinator Tineke zo treffend verwoordde in een gedicht: "... vol aandacht voor die ander, die mag komen, die mag laten, die mag zijn. Zelf groeiend, bloeiend, sterker worden, woorden vinden, aanwezig zijn."

Miek tekent zichzelf als een doener die steeds op zoek is naar het vinden van de juiste woorden om daar de ander mee verder te helpen. Het professioneel begeleiden van gasten, naasten en een ieder die daar behoefte aan had was haar taak. Zingevingsvragen en levensbeschouwing, zeker in de laatste fase van het leven vragen ruimte, aandacht en inlevingsvermogen. Miek heeft op alle fronten en met alle disciplines haar kennis en kunde uitgedragen en

gedeeld, en de geestelijke zorg in ons hospice vorm en inhoud gegeven; een steen verlegd zodat het (spirituele) water anders gaat dan voorheen. Ze gaat dit elders voortzetten.

Desgevraagd vindt ze dat de werkers in hospice Zutphen opmerkzaam zijn, de gast en zijn of haar naasten zien, hoogstaande zorg verlenen en tools hebben en tonen om goede gesprekken te voeren, daardoor gaat het goed in dit bijna-zoals-thuis-huis. Omdat spirituele zorg onlosmakelijk verbonden is met goede palliatieve zorg in en rondom de laatste levensfase heeft de geestelijke zorg zichtbaar of onzichtbaar haar aandeel in het er zijn en het er mogen zijn voor allen die de hospice-drempel overgaan.

Miek ontving als dank het boek: *Before they pass away*, een zwaargewicht met bijzondere foto's en teksten over wereldwijde culturen.

Zaai- en pootgoed om ook zichtbaar te kunnen oogsten. Onze bibliotheek werd door Miek verrijkt met Verhalen en foto's op de grens van leven en dood en Kijken naar het einde.

Laatste woorden uit het gedicht voor Miek gemaakt:

*... met open oor
met open hart
signalerend
benoemend
tastend aanraken
verwoorden ...
...wat een lef
een piepkuiken
dat uitgroeide
tot een POWERVROUW!!!
Zo is het, het ga je goed!*



Koda Jonker

Koda Jonker is de opvolger van Miek.
Meer over hem in de volgende editie.



AFSTEMMING OP DE ANDER

De VPTZ , hulporganisatie voor organisaties in de vrijwillige terminale zorg, biedt scholingscursussen aan. De bij hen aangesloten hospices moedigen hun werkers aan ieder jaar een trainingsmodule te volgen. Zo ook Hospice Zutphen.

Op 8 en 9 februari hebben 3 zorgvrijwilligers deelgenomen aan de cursus: Afstemming op de ander. Ter voorbereiding was via internet al de nodige zelfstudie verricht.

Het was een vol programma met veel theorie. We leerden over hoe je communiceert: je doet dat niet alleen met woorden, maar ook met je gezichtsuitdrukking en je houding. Verder hebben we het Joharivenster behandeld. Het geeft inzicht in de wijze waarop je jezelf ziet, kent, laat zien, over het eigen gedrag waar we ons al of niet bewust van zijn, waar anderen al of niet iets van weten. Het kan helpen het effect van feedback beter te begrijpen en te handelen. Deze droge theorie werd gelegd naast onze eigen ervaringen, waardoor het geheel ging leven. We hebben een test gedaan hoe wij staan in de Roos van Leary. Dit model geeft inzicht in interacties tussen mensen. Je kunt anderen niet veranderen of moeilijk zich anders laten gedragen. Je kunt wel je eigen gedrag veranderen, waardoor soms het gedrag van anderen anders wordt.

Daarnaast hebben we veel uitgewisseld over verschillen binnen de hospices. Er zijn 'huizen' waar vrijwilligers geen fysieke zorg bieden aan de gast, waar niet gekookt wordt en waar de was uitbesteed wordt. Wij waarderen het zeer dat wij in ons hospice wel lichamelijke zorg mogen verlenen, dat we zelf de was doen en vers koken. Thuisgekomen werd onderstaande mail naar het hospice verstuurd:

Terug van weggeweest.

Alweer drie gecertificeerde vrijwilligers toegevoegd aan het zorg-vrijwilligersbestand van ons hospice. Wij Dicky, Helma en Willemien hebben een paar intensieve scholingsdagen in een voormalig klooster in Vasse doorgebracht, dagen gevuld met boeiende leerstof, ernst en vrolijkheid. Dank voor de geboden gelegenheid. Wij hopen het geleerde te integreren in ons doen en laten.



BIJZONDERE GIFTEN

Regelmatig ontvangen we in het hospice gulle giften van diverse gevers. Giften die hard nodig zijn voor het voortbestaan van het hospice, omdat de subsidie die we krijgen niet kostendekkend is. Hiermee blijft het hospice voor iedereen toegankelijk.

Onlangs kregen we een paar hele bijzondere giften. De gemeente Zutphen - op de foto Peter van der Vee en Jos Lohuis (li) van de gemeente - en IT-bedrijf Adatum hebben voor onze gasten een aantal iPads beschikbaar gesteld. Hiermee is het voor de gasten mogelijk om ook met familie die verder weg woont contact te onderhouden.

Een andere bijzondere gift kwam van Gert-Jan Stolte. Hij wilde graag zijn waardering voor de zorg voor zijn moeder ondersteunen met een extra bijdrage. Ten tijde van de opname van zijn moeder studeerde hij af aan de fotovakschool. Hij stelde een aantal eigen foto's beschikbaar voor de verkoop en de opbrengst is bestemd voor het hospice. Zijn werkgever stelde gratis bijpassende fotolijsten beschikbaar. Deze actie zorgde voor veel positieve publiciteit. Verschillende media lazen zijn bericht op Facebook en besteden er aandacht aan. Zo wist Gert-Jan maar liefst € 1200,- bij elkaar te brengen. Geld dat hier goed besteed kan worden.

Dankzij een mailtje van Ingrid Bos aan Beter Horen, kregen wij onlangs een Ultra Sound Cleaner geschonken. Met dit apparaatje kunnen we moeiteloos gehoorapparaten van onze gasten schoonmaken. Een welkome aanvulling op onze hulpmiddelen. Dank aan Beter Horen en aan Ingrid voor haar initiatief.

Alle gulle gevers, ook de vele stille gevers, die we hier niet genoemd hebben zijn wij, namens onze gasten, dankbaar!



Word Vriend

Met uw steun maakt u het mogelijk ons werk voort te zetten.

Als u ons een warm hart toedraagt, kunt u ons op twee manieren steunen. Met een eenmalige gift of u kunt Vriend worden van de Stichting Vrienden van Hospice Zutphen voor een bedrag van minimaal **€ 20,00** per jaar. De Stichting is door de belastingdienst aangewezen als een instelling die uw gift of donatie belastingvrij mag ontvangen.

U kunt daardoor onder bepaalde voorwaarden het door u geschonken bedrag als aftrekpost opvoeren in uw aangifte inkomstenbelasting van dat jaar. Een legaat kan vrij van schenkingsrecht gegeven worden (ANBI-regeling). Nadere inlichtingen zijn bij de stichting verkrijgbaar.

KleurRijk Leven

Kleurrijk Leven, de kunstveiling en culturele evenementen, die de Vrienden Hospice Zutphen vorig jaar georganiseerd hebben, heeft ruim **€ 11.000,00** opgebracht.

Hartelijk dank

We hebben van diverse, al dan niet anonieme, gevers weer gulle giften mogen ontvangen. Kerken, vrouwenverenigingen, serviceclubs, bedrijven en families hebben aan ons gedacht. Dit leverde de afgelopen periode het prachtige bedrag van **€ 17.080,00** op.

COLOFON:

Nieuwsbrief

van Hospice Zutphen

Thorbeckesingel 2

7204 KS Zutphen.

Telefoon 0575 566 333

e-mail:

info@hospice-zutphen.nl

www.hospice-zutphen.nl

Bank:

NL22ABNA0513679960

t.n.v. Stichting Vrienden

Hospice Zutphen te

Zutphen

Redactie:

Marieke Holleman

Gert Meijboom

Dicky Rekswinkel

Bureau redactie:

Diederike van Dorsten

Vormgeving:

Rio Nieuwburg

Drukwerk:

MailStreet te Deventer

Onjuiste gegevens?

Wilt u bij verhuizing of onjuiste adressering de onderstaande gegevens per mail of briefkaart doorgeven aan Hospice Zutphen

- Naam
- Oud adres
- Nieuw adres
- Postcode
- Woonplaats

ANBI