

Jaarverslag Stichting Hospice Zutphen



Jaarverslag 2020

# Voorwoord

## ***2020 was voor iedereen een bijzonder jaar.***

Het spreekt voor zich dat de corona pandemie ook veel impact heeft gehad en helaas nog heeft op het reilen en zeilen in ons Hospice. Alle reden om dank te zeggen voor de inzet en betrokkenheid van onze vele vrijwilligers, onze verpleegkundigen en onze coördinatoren. Eveneens danken wij de familieleden van onze gasten gedurende het afgelopen jaar voor hun begrip voor de maatregelen, bijvoorbeeld ten aanzien van bezoek, die wij moesten nemen in verband met de corona pandemie.

Wij zijn verheugd over het feit dat we er in slagen voldoende vrijwilligers te blijven interesseren om een steentje bij te dragen aan het functioneren van ons Hospice. Wij merken een grote betrokkenheid, niet alleen in het werk, maar ook in het meedenken over wat en hoe. Soms kan het daarbij lastig zijn iedereen recht te doen in aanpak en functioneren. Helaas een gegeven bij een divers samengesteld vrijwillig medewerkersbestand. Een positieve houding en respect voor elkaar bewijzen dat heel veel voldoening kan worden gehaald uit ons werk uitmondend in warme en waardevolle zorg voor onze gasten.

Het waren en zijn helaas nog steeds (april 2021) moeilijke omstandigheden om de vertrouwde zorg te bieden en er tevens voor te zorgen dat de risico's voor de zorgverleners verstandig worden genomen. Van onze organisatorische aanpak en gevolgen voor de exploitatie doen we verder kond in ons verslag.

De maatschappelijke ontwikkelingen gaan bijzonder snel, hetgeen betekent dat ook binnen onze stichting actualisatie van beleid en uitvoeringskeuzes continue aan de orde blijven. Wij willen adequaat anticiperen op de ontwikkelingen.. In 2020 actualiseerden wij ons beleid, dat u, vervat in onze beleidsnota, kunt teruglezen op onze website.

In het afgelopen jaar hebben we elkaar in gezamenlijkheid minder ontmoet en kunnen ontmoeten als wel gewenst. Dat betekent ook dat mensen die, door regulier aftreden of om andere redenen ,afscheid hebben genomen van onze organisatie niet helemaal de collectieve aandacht konden krijgen die zij verdienden. Het is daarom dat wij hier nogmaals onze grote waardering voor hun bijdrage aan het functioneren van ons mooie Hospice Zutphen willen uitspreken. Tevens gaat onze dank uit naar alle donateurs, sympathisanten en op andere wijze betrokkenen voor hun bijdragen.

Zutphen, april 2021

Jan Bouwman, voorzitter Stichting Hospice Zutphen



# Organisatie

## Onze gasten

We kunnen zonder meer stellen dat 2020 een zeer bewogen jaar is geweest, ook voor Hospice Zutphen. Het heeft zijn weerslag gehad op vele aspecten van het (werken in) het hospice, denk aan bijeenkomsten, het draaien van diensten, maar ook het aantal gasten dat in 2020 in Hospice Zutphen is opgenomen. Dit aantal gasten is een stuk lager dan de jaren ervoor. In 2020 zijn 32 gasten in het hospice opgenomen. In totaal zijn er 37 gasten verpleegd in 2020; vijf gasten waren al in 2019 opgenomen. In nauwe samenwerking met de verpleegkundigen en de verwijzers zijn de intakes en opnamen verzorgd door de coördinatoren. Er waren 1062 ligdagen. Dat betekent een bezettingsgraad van 58 %. Het gemiddeld aantal ligdagen per gast was 28,7.

## Coördinatie

Twee coördinatoren, die elk in 2020 gemiddeld 25 uur per week aanwezig waren, hebben de algehele leiding. Zij zorgen ervoor dat de dagelijkse gang van zaken en het functioneren van alle disciplines in het hospice goed verlopen en op elkaar zijn afgestemd. Ze zijn het eerste aanspreekpunt voor familie en naasten. De samenwerking met huisartsen, verpleegkundigen, overige professionals en met de vele vrijwilligers, kenmerkt zich door openheid, respect voor elkaars werkterrein en de gedeelde wens om de juiste zorg te bieden aan de terminaal zieke gasten en hun naasten.

## Opname gasten in het hospice

Voordat een gast wordt opgenomen in het hospice vindt een bezoek plaats aan de gast in het ziekenhuis of thuis door de dienstdoende coördinator. Zoveel mogelijk is bij dit bezoek een naaste of familielid van de op te nemen gast aanwezig. Er wordt uitleg gegeven over de gang van zaken in en de mogelijkheden die het hospice te bieden heeft.

Gasten die in het hospice worden opgenomen, zijn veelal ongeneeslijk ziek en uitbehandeld en de verwachting van de behandelend arts of specialist is dat de gast nog maar een levensverwachting heeft van ongeveer drie maanden.

## De zorg voor gasten en hun naasten in het hospice.

In Hospice Zutphen, een 'bijna-thuis-huis' (BTH), wordt palliatieve zorg verleend door ongeveer zestig goed opgeleide zorgvrijwilligers en een vast team van negen verpleegkundigen van de thuiszorgorganisatie Acare, gecoördineerd door het hospice. Deze organisatie heeft eind 2020 de verpleegkundige zorg overgenomen van Groot Gelre. De zorgvrijwilligers zijn allen intern opgeleid en geschoold. De opleiding van de zorgvrijwilligers wordt door de coördinatoren en andere professionals verzorgd. Twee dagdelen per week is iedere zorgvrijwilliger werkzaam in het hospice. Iedere nacht is er in het hospice een zorgvrijwilliger aanwezig als slaapwacht.

De verpleegkundigen zijn allen opgeleid en geschoold in de palliatieve terminale zorg en zijn 24 uur per dag aanwezig in het hospice. Samen met de zorgvrijwilligers zijn zij verantwoordelijk voor de palliatieve zorg aan de gasten.

De medische zorg van de gast wordt uitgevoerd door de eigen huisarts. Voor de gasten die niet uit de directe omgeving komen, is een vast team van huisartsen in Zutphen beschikbaar. Ook in 2020 is verder gegaan met de werkwijze volgens de presentiebenadering. Karakteristiek bij deze werkwijze is: er zijn voor de ander, alles draait om de goede en nabije relatie, om de zorg, om de waardigheid van de ander, om de wil de ander tot zijn of haar recht te laten komen.



## Palliatieve zorg

Palliatieve zorg omvat aandacht voor problemen van lichamelijke, psychosociale én spirituele aard. Sinds 2016 is een geestelijk verzorger voor acht uur per week in dienst bij Hospice Zutphen. Deze geestelijk verzorger maakt zo mogelijk met iedere nieuwe gast kennis en als de gast of diens familie dit wenst, wordt ondersteuning aangeboden.

In principe vindt tweemaal per jaar een herdenkingsbijeenkomst plaats waar de in het afgelopen halfjaar in het hospice overleden gasten worden herdacht. De geestelijk verzorger bereidt samen met een coördinator en een aantal zorgvrijwilligers deze herdenkingsbijeenkomst voor. Naasten en familieleden van de overleden gasten worden hierbij uitgenodigd en als zij dat wensen leveren zij een bijdrage aan deze bijeenkomst. Zoals met veel activiteiten het geval is geweest, zijn ook dit jaar door corona de herdenkingsbijeenkomsten helaas niet door kunnen gaan.

Welke motivatie mensen ook hebben om in het hospice de laatste periode van hun leven door te brengen, voorop staat dat deze periode voor hen en hun naasten passend is en ruimte biedt om het afscheid zo goed mogelijk te laten verlopen. Zij bepalen zelf wat er voor hen in de laatste levensfase van belang is. Belangrijk is dat de gasten zich veilig en geborgen voelen ondanks hun slechte lichamelijke conditie. Een huiselijke sfeer wordt zo veel mogelijk nagestreefd.

## Overige vrijwilligers

Naast de zorgvrijwilligers zijn er nog ongeveer veertig vrijwilligers voor andere werkzaamheden zoals de tuin, het onderhoud, de boodschappen, de verzorging van de bloemen, ICT, administratie, koken, secretariaat, bestuur, enzovoorts. Ook deze vrijwilligers zijn veelal wekelijks tweemaal vier uur werkzaam voor of in het hospice.

In 2020 heeft een aantal zorgvrijwilligers na vele jaren trouwe dienst het hospice verlaten. Vanwege corona zijn er in 2020 geen nieuwe zorgvrijwilligers begonnen met hun opleiding, maar is deze opleiding verplaatst naar 2021.

Ook is er een bestuurslid statutair afgetreden en zijn andere vrijwilligers in 2020 gestopt met hun werkzaamheden voor het hospice. Gelukkig zijn alle vacatures inmiddels weer vervuld.





## Informatieoverdracht

### **scholing en opleiding.**

In 2020 hebben helaas geen trainingsactiviteiten of verdere scholing plaats kunnen vinden, anders dan de jaarlijkse intervisie voor zorgvrijwilligers. Hospice Zutphen is aangesloten bij VPTZ Nederland, de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. VPTZ ondersteunt de lokale VPTZ-organisaties. Hospice Zutphen neemt deel aan het Netwerk Palliatieve Zorg Achterhoek. Bestuursleden, coördinatoren en vrijwilligers volgen regelmatig themadagen en opleidingen bij de VPTZ. In 2020 hebben deze activiteiten vooral online plaatsgevonden.

Eén of tweemaal per jaar wordt een bijeenkomst voor vrijwilligers en bestuur georganiseerd. Normaal gesproken blikken we in deze bijeenkomsten terug op de afgelopen periode en geven we informatie over de plannen voor het komende half jaar. Ook de financiële situatie, de kwaliteit van zorg en eventueel de personele zorg van betrokkenen bij het hospice komen tijdens deze bijeenkomsten aan de orde. Helaas geldt ook voor deze bijeenkomst dat we die noodgedwongen hebben moeten schrappen.

Eenmaal per jaar wordt aan alle betrokkenen bij het hospice een Verwendag aangeboden. Op deze dag worden allen in het zonnetje gezet voor het vele werk dat zij het afgelopen jaar in het hospice op vrijwillige basis hebben verricht. Verwend worden bestaat uit elkaar ontmoeten met koffie/thee en iets lekkers, gezamenlijke activiteiten, een hapje en een drankje en afsluitend een heerlijk diner. Tijdens deze Verwendag wordt ook afscheid genomen van degenen die gestopt zijn met hun werkzaamheden voor en in het hospice en een hartelijk welkom geheten aan de nieuwe medewerkers en vrijwilligers. Ook deze dag is helaas in 2020 niet doorgegaan. Daarvoor in de plaats zijn alle vrijwilligers verrast met een prachtig boek.

Wel heeft in september een bijeenkomst voor alle vrijwilligers plaatsgevonden, waarin we onder het genot van een pannenkoek bij de Reuvershoeve zowel organisatorische als financiële zaken hebben besproken. Vanwege corona was deze bijeenkomst opgesplitst in twee delen, zodat beide bijeenkomsten konden plaatsvinden met het maximaal toegestane aantal mensen.

Een van de resultaten van deze bijeenkomst is dat er een Vrijwilligersraad zal worden opgericht. Deze Vrijwilligersraad zal een soort klankbordfunctie vervullen en enkele malen per jaar met het bestuur in gesprek gaan over wat er leeft in het hospice. In 2021 zal er verder vorm worden gegeven aan deze Vrijwilligersraad.

## Overige contacten

Een aantal malen per jaar wordt door het bestuur een 'Bestuursbericht' verspreid onder alle betrokkenen. Hierin worden nieuwe bestuursleden en vrijwilligers voorgesteld en nieuwe ontwikkelingen meegedeeld en toegelicht.

De coördinatoren maken maandelijks een nieuwsbrief (Coördinatorenbrief) voor alle vrijwilligers. Voor iedere vergadering van het bestuur van het hospice maken de coördinatoren het Brugnieuws. Hierin worden de actuele ontwikkelingen en de stand van zaken in huis vermeld.

Aan de coördinatoren en de geestelijk verzorger is in 2020 één- of tweemaal supervisie aangeboden. Aan de zorgvrijwilligers is in 2020 vanwege corona een keer begeleide intervisie aangeboden. Deze laatste heeft een min of meer verplichtend karakter en moet gezien worden als uitbreiding van de deskundigheid en als aanvulling op de basisopleiding. Zie verder onder 'Kwaliteitsbeleid'.

De besturen van de Stichting Hospice Zutphen en van de Stichting Vrienden Hospice Zutphen (het gastenfonds) hebben tweemaal per jaar een gezamenlijk overleg. Om de informatieoverdracht tussen de beide besturen te waarborgen is één bestuurslid van de Stichting Hospice Zutphen ook bestuurslid van de Stichting Vrienden. In een organisatie met veel vrijwilligers vragen de onderlinge contacten, betrokkenheid en samenwerking de voortdurende aandacht. Eenmaal per jaar vergadert het bestuur van Hospice Zutphen met het bestuur van Noaberhulp Zutphen. Dit is vanwege corona dit jaar niet doorgegaan. Daarnaast vindt eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg plaats tussen het bestuur van Hospice Zutphen en het Bestuur van Mensen In de Knel (M.I.K.) In dit overleg komen ontwikkelingen in de palliatieve zorg en financiële aangelegenheden aan de orde.

Tweemaal per jaar vindt een overleg plaats tussen de besturen van de hospices Doetinchem, Winterswijk en Zutphen. In deze overleggen worden nieuwe ontwikkelingen en ervaringen gedeeld. Ook hier geldt helaas dat door corona dit overleg in 2020 slechts eenmaal heeft plaatsgevonden.

---

***“In plaats van de jaarlijkse verwendag zijn alle vrijwilligers verrast met een prachtig boek”***

---

# Kwaliteitsbeleid

Het bestuur van het Hospice Zutphen hecht bijzonder aan het kwaliteitsbeleid. Het gaat om de kwaliteit van zorg voor de gasten op het somatische, psychosociale en spirituele vlak maar ook om de kwaliteit van samenwerking, veiligheid en scholing van de medewerkers.

De pandemie, veroorzaakt door het coronavirus, heeft grote invloed op de gang van zaken in het hospice. Er werd snel besloten om de capaciteit te verlagen naar drie kamers en er werd een coronacrisisteam geformeerd. Aanvankelijk werd er door het team wekelijks overlegd, later werd dat wat minder frequent. Het team bestaat uit een coördinator, twee verpleegkundigen, twee zorgvrijwilligers, een medewerkster van de administratie als notulist en een bestuurslid. De taak van het crisis team is om maatregelen te nemen om een corona-uitbraak te voorkomen en er zo goed mogelijk voor te zorgen dat gasten en vrijwilligers niet besmet kunnen raken. Er werden bijvoorbeeld richtlijnen, protocollen en informatiebrieven voor vrijwilligers, gasten en bezoekers gemaakt.

Ook op andere aspecten van het kwaliteitsbeleid heeft de coronacrisis uiteraard invloed gehad. Door de beperkende maatregelen was er geen gelegenheid om nascholing en kennisverbetering in groepen te organiseren.

De begeleide intervisie heeft gelukkig wel doorgang kunnen vinden en werd als prettig en zinvol ervaren. Dit geldt ook voor het multidisciplinair overleg.

Het jaarlijks overleg met Noaberhulp heeft niet plaats gevonden, er is wel overleg geweest van een afvaardiging van het bestuur met de besturen van de hospices in Winterswijk en Doetinchem.

Thuiszorg organisatie Groot Gelre was in 2020 de formele werkgever van de verpleegkundigen die in ons hospice werken. Het contract werd op verzoek van Groot Gelre per 1 januari 2021 beëindigd. Het bestuur heeft zich uitgebreid georiënteerd en in overleg met de verpleegkundigen besloten verder te gaan met de thuiszorgorganisatie Acare.

De secretaris van het bestuur en het bestuurslid kwaliteit van zorg hebben regelmatig overleg met de coördinatoren.

Omdat de veiligheid van gasten, bezoekers en medewerkers van groot belang is, zijn de coördinatoren bevoegd als BHV'er (bedrijfshulpverlener) en volgen zij de betreffende cursussen.

Zorgvrijwilligers: 53

Zorgvrijwilligers  
in opleiding: 10

Niet zorgvrijwilligers: 27

Bestuur  
Hospice Zutphen: 5

Bestuur  
Vrienden van het Hospice: 6

Verpleegkundigen: 9

**Coördinatoren:**  
Tineke Breuer  
Kathy de Vries

**Geestelijk verzorger:**  
Eva Ouweland

**Bestuur Hospice:**  
Jan Bouman  
(voorzitter)

Alja Boer  
(secretaris)

Michiel van Alphen  
(penningmeester)

Maarten van der Kroef  
(zorg en begeleiding)

Anneke Parent  
(hrm)

**COLOFON:**  
Jaarverslag 2020

**Redactie:**  
Alja Boer

**Vormgeving:**  
Rio Nieuwburg



# De exploitatie

Vanwege COVID 19 konden we in 2020 veel minder gasten ontvangen dan in de jaren daarvoor. Toch hebben we het jaar in financiële zin positief afgesloten. Het positief resultaat 2020 wordt volledig toegevoegd aan het eigen vermogen.

De subsidie van de Rijksoverheid bleef op peil, omdat deze gebaseerd is op het gemiddeld aantal gasten in de drie voorgaande jaren. De gevolgen van het verminderde aantal gasten voor de Rijkssubsidie zal dus pas in de komende jaren zichtbaar worden. De subsidie van de gemeente Zutphen is ten gevolge van de gemeentelijke bezuinigingen een kwart lager dan in het voorgaande jaar.

De bedrijfskosten die niet strikt gast-gebonden zijn, zijn vergelijkbaar met voorgaande jaren. Zoals vorig jaar aangegeven is er eind 2020 een nieuw digitaal netwerk geïnstalleerd. We werken nu met centrale gegevens opslag, waarbij de verschillende gebruikers alleen toegang hebben tot de gegevens die zij voor hun werk nodig hebben. Ook de PZI (personen-zoek-installatie annex brandmeldinstallatie) is vernieuwd.

De grintpaden in de tuin zijn vervangen door stenen en andere vormen van verharding. Gezien de warme zomers is er behoefte aan een passend airco systeem. Het plan is om dit in 2021 te realiseren. Ook zullen de terrassen heringericht worden met een afwisseling van schaduw- en zonplekken.

We zijn de Stichting Vrienden dankbaar voor de financiële steun die zij ons geven voor incidentele projecten. Het betreft onder andere de volgende zaken:

- een bijdrage in het aanpassen van de bestrating
- de aanschaf van een nieuwe beamer ten behoeve van presentaties
- het via een bijdrage van Roparun financieren van onder andere een bed en meubilair.

Voor de toekomst zijn we in afwachting van de ontwikkeling van de subsidie van de Rijksoverheid. We vertrouwen erop dat de huidige regeling in stand blijft en dat er een compensatie zal komen voor de gevolgen van het verminderde aantal gasten. Voor 2021 is de subsidie van de gemeente Zutphen vergelijkbaar met die van 2020.



## Exploitatierkening 2020

### Resultatenrekening over

**2020**  
bedragen in €

**2019**  
bedragen in €

#### Opbrengsten

Subsidies	239.431	244.751
Dagvergoedingen	45.447	80.276
Overige instanties	21.887	30.561
Overige opbrengsten	5.751	8.958
<b><i>totaal opbrengsten</i></b>	<b>312.517</b>	<b>364.546</b>

#### Personeelskosten

Lonen en salarissen	86.427	82.137
Sociale lasten	20.883	20.816
Andere personeelskosten	31.186	32.088
<b><i>totaal personeelskosten</i></b>	<b>138.496</b>	<b>135.041</b>

#### Afschrijvingen vaste activa

**41.909**      **44.145**

#### Overige bedrijfskosten

**107.811**      **117.438**

#### Financiële baten en lasten

Rente lasten/baten kort	230	202
Rente lasten lang	5.280	6.200
<b><i>totaal financiële baten en lasten</i></b>	<b>5.510</b>	<b>6.402</b>

#### Overige baten en lasten

**759**      **427**

#### Exploitatieresultaat

**18.033**      **61.093**

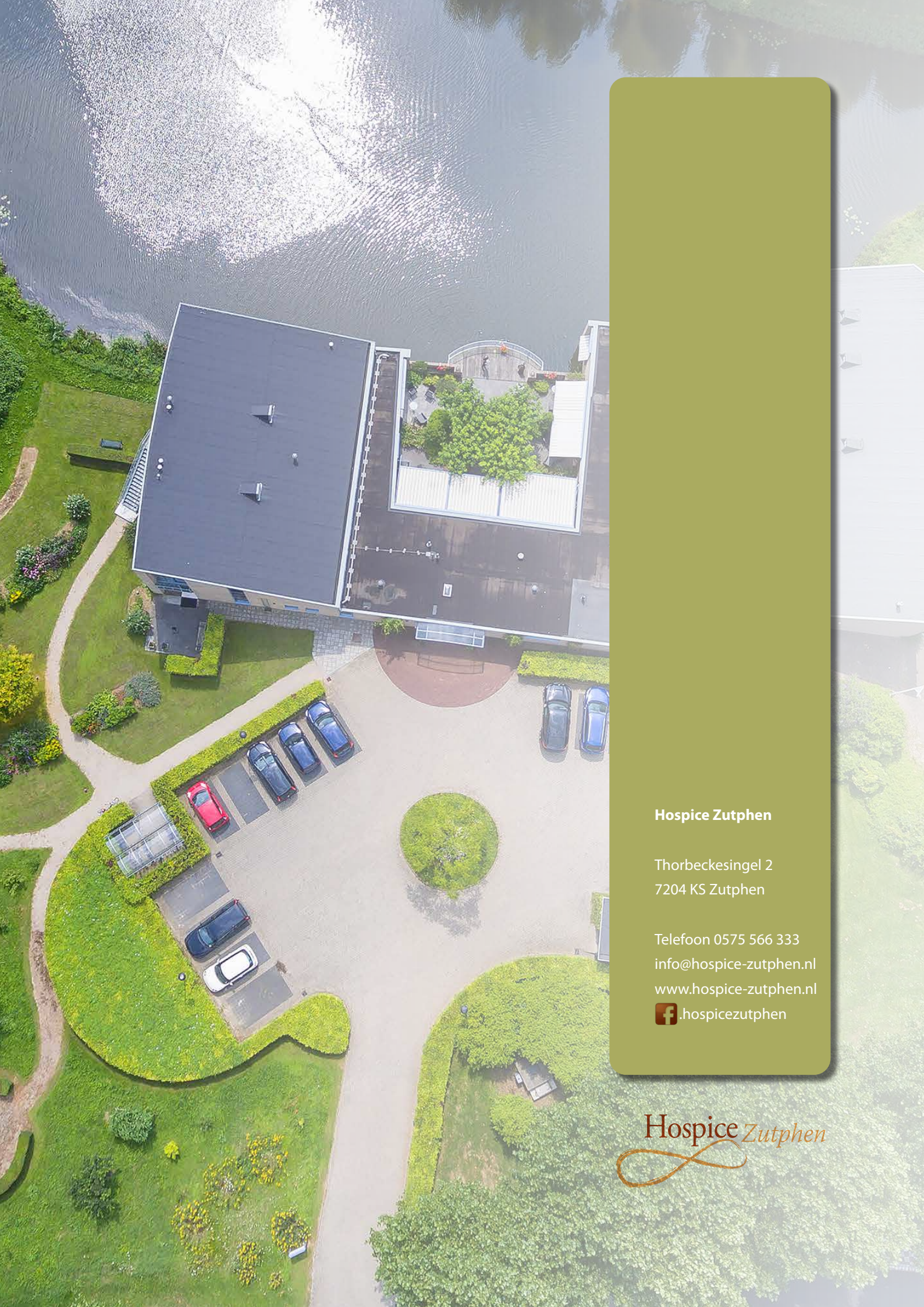


## Balans per 31 december 2020

<b>Activa</b>	<b>2020</b>		<b>2019</b>	
	bedragen in €		bedragen in €	
<b>Vaste activa</b>				
Materiële vaste activa		615.732		636.552
<b>Vlottende activa</b>				
Vorderingen en overlopende activa	5.842		9.573	
Liquide middelen	192.303		194.720	
Totaal vlottende activa		198.145		204.293
<b><i>totaal</i></b>		<b>813.877</b>		<b>840.845</b>
<b>Passiva</b>				
<b>Eigen vermogen</b>				
Kapitaal	149.820		131.787	
Bestemmingsreserve	109.393		115.273	
Voorzieningen	80.332		70.332	
<b><i>totaal</i></b>		<b>339.545</b>		<b>317.392</b>
<b>Vreemd vermogen</b>				
Langlopende schulden	380.000		440.000	
Kortlopende schulden en overlopende passiva	94.332		83.453	
<b><i>totaal</i></b>		<b>474.332</b>		<b>523.453</b>
<b><i>totaal</i></b>		<b>813.877</b>		<b>840.845</b>

# Stichting Hospice Zutphen Exploitatierkening en balans






## Hospice Zutphen

Thorbeckesingel 2  
7204 KS Zutphen

Telefoon 0575 566 333  
info@hospice-zutphen.nl  
www.hospice-zutphen.nl

 .hospicezutphen

*Hospice Zutphen*

The logo for Hospice Zutphen, featuring a stylized infinity symbol or a continuous loop in a golden-brown color.