

Jaarverslag Stichting Hospice Zutphen



Jaarverslag 2019

Voorwoord

“Statistiek is er voor om te regeren. Om te begrijpen heb je verhalen nodig. Verhalen kunnen meer doen om de kennis van de samenleving te doorgronden dan statistiek. Statistiek presenteert het gemiddelde van alles maar niet de sensibele realiteit.”

Deze uitspraak van de Franse historicus Pierre Rosanvallon is voor mij de verbinding tussen de presentatie van ons jaarverslag en de actualiteit waarin de heftigheid van de pandemie ‘coronavirus’ in Nederland en de rest van de wereld wordt verwerkt.

Alles is relatief. Gesproken wordt over maatschappelijke bezinning, over gemaakte en te maken keuzes.

De recente ervaringen ten aanzien van afscheid van het leven geven aan dat waardigheid, liefdevolle verzorging en begeleiding nadrukkelijk worden verlangd en hooglijk worden gewaardeerd.

In onze missie staat: “Voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten, bieden opgeleide vrijwilligers in ons ‘bijna-thuis-huis’ liefdevolle zorg en ondersteuning in samenwerking met aanvullende zorg, gecoördineerd door het hospice.”

Wij willen verslag doen over hetgeen wij afgelopen jaar hebben gepresteerd en verantwoording afleggen aan onze stakeholders. We geven inzicht in onze situatie en leggen herinneringen van het afgelopen jaar vast.

Natuurlijk horen daarbij de nodige cijfers en statistiek. Zoals aangehaald, deze zijn nodig om te kunnen besturen. Om te begrijpen zijn de verhalen nodig.

Met trots en voldoening kijken we hierbij naar de waardering en dankbaarheid van onze gasten en hun naasten. Dit dankzij de inzet van alle bij ons Hospice betrokken medewerkers en sympathisanten.

Ik sluit daarom graag af met een herhaling van de woorden van de, gewaardeerde, vorige voorzitter, Pieter de Jong: “Een woord van veel dank is op zijn plaats aan allen die met raad en daad voor Hospice Zutphen om ons heen staan.”

Jan Bouwman, voorzitter Stichting Hospice Zutphen



Organisatie

Onze gasten

In 2019 zijn er 65 gasten in het hospice opgenomen. In totaal zijn er 68 gasten verpleegd in 2019; 3 gasten waren al in 2018 opgenomen. In nauwe samenwerking met de verpleegkundigen en de verwijzers zijn de intakes en opnamen verzorgd door de coördinatoren. Er waren 1471 ligdagen. Dat betekent een bezettingsgraad van 81 %.

Organisatie

Twee coördinatoren, die elk gemiddeld 25 uur per week aanwezig zijn, hebben de algehele leiding. Zij zorgen ervoor dat de dagelijkse gang van zaken en het functioneren van alle disciplines in het hospice goed verlopen en op elkaar zijn afgestemd. Ze zijn het eerste aanspreekpunt voor familie en naasten.

De samenwerking met huisartsen, verpleegkundigen, overige professionals en met de vele vrijwilligers, kenmerkt zich door openheid, respect voor elkaars werkterrein en de gedeelde wens om de juiste zorg te bieden aan de terminaal zieke gasten en hun naasten.

Opname gasten in het hospice

Voordat een gast wordt opgenomen in het hospice vindt een bezoek plaats aan de gast in het ziekenhuis of thuis door de dienstdoende coördinator. Zoveel mogelijk is bij dit bezoek een naaste of familielid van de op te nemen gast aanwezig.

Er wordt uitleg gegeven over de gang van zaken in en de mogelijkheden die het hospice te bieden heeft.

Gasten die in het hospice worden opgenomen, zijn veelal ongeneeslijk ziek en uitbehandeld en de verwachting van de behandelend arts of specialist is dat de gast nog maar een levensverwachting heeft van ongeveer drie maanden.

De zorg voor gasten en hun naasten in het hospice

In Hospice Zutphen, een 'bijna-thuis-huis' (BTH), wordt palliatieve zorg verleend door ongeveer 60 goed opgeleide zorgvrijwilligers en een vast team van negen verpleegkundigen van de Thuiszorg Organisatie Groot Gelre, gecoördineerd door het hospice. De zorgvrijwilligers zijn allen intern opgeleid en geschoold. De opleiding van de zorgvrijwilligers wordt door de coördinatoren en andere professionals verzorgd.

Twee dagdelen per week is iedere zorgvrijwilliger werkzaam in het hospice. Iedere nacht is er in het hospice een zorgvrijwilliger aanwezig als slaapwacht.

De zorgvrijwilligers zijn de spil in Hospice Zutphen. Door de zorgvrijwilligers zijn in 2019, evenals in het voorgaande jaar, circa 20.000 zorguren besteed aan de gasten. Dat is een maatschappelijke waarde van circa € 300.000.

De verpleegkundigen zijn allen opgeleid en geschoold in de palliatieve terminale zorg en zijn 24 uur per dag aanwezig in het hospice. Samen met de zorgvrijwilligers zijn zij verantwoordelijk voor de palliatieve zorg aan de gasten.

De medische zorg van de gast wordt uitgevoerd door de eigen huisarts. Voor de gasten die niet uit de directe omgeving komen, is een vast team van huisartsen in Zutphen beschikbaar. Ook in 2019 is een vervolg gegeven aan de werkwijze volgens de presentiebenadering. Karakteristiek bij deze werkwijze is: Er zijn voor de ander, alles draait om de goede en nabije relatie, om de zorg, om de waardigheid van de ander, om de wil de ander tot zijn of haar recht te laten komen.



Palliatieve zorg

Palliatieve zorg omvat aandacht voor problemen van lichamelijke, psychosociale én spirituele aard. Vanaf 1 september 2016 is een geestelijk verzorger voor acht uur per week in dienst bij Hospice Zutphen. Deze geestelijk verzorger maakt zo mogelijk met iedere nieuwe gast kennis en als de gast of diens familie dit wenst, wordt ondersteuning aangeboden.

Tweemaal per jaar vindt een herdenkingsbijeenkomst plaats waar de in het afgelopen halfjaar in het hospice overleden gasten worden herdacht. De geestelijk verzorger bereidt samen met een coördinator en een aantal zorgvrijwilligers deze herdenkingsbijeenkomst voor. Naasten en familieleden van de overleden gasten worden hierbij uitgenodigd en als zij dat wensen leveren zij een bijdrage aan deze bijeenkomst.

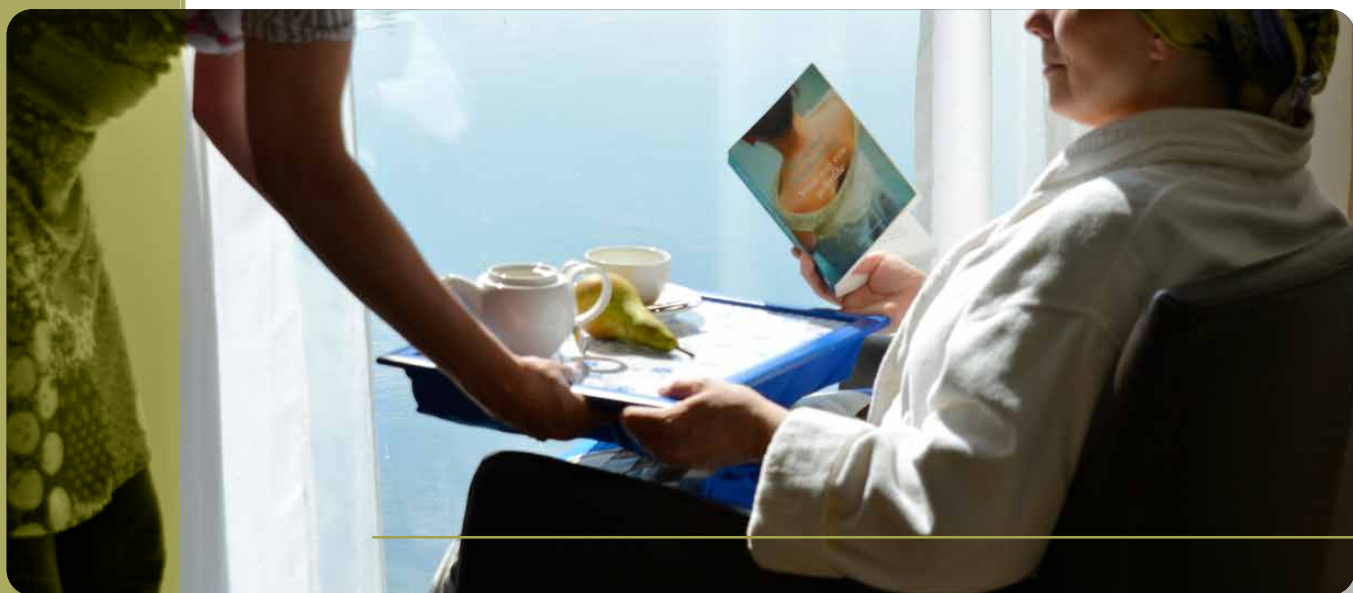
Welke motivatie mensen ook hebben om in het hospice de laatste periode van hun leven door te brengen, voorop staat dat deze periode voor hen en hun naasten passend is en ruimte biedt om het afscheid zo goed mogelijk te laten verlopen. Zij bepalen zelf wat er voor hen in de laatste levensfase van belang is. Belangrijk is dat de gasten zich veilig en geborgen voelen ondanks hun slechte lichamelijke conditie. Een huiselijke sfeer wordt zo veel mogelijk nagestreefd.

Overige vrijwilligers

Naast de zorgvrijwilligers zijn er nog ongeveer veertig vrijwilligers voor andere werkzaamheden zoals de tuin, het onderhoud, de boodschappen, de verzorging van de bloemen, ICT, administratie, koken, secretariaat, bestuur, enzovoorts. Ook deze vrijwilligers zijn veelal wekelijks tweemaal vier uur werkzaam voor of in het hospice.

In 2019 heeft een aantal zorgvrijwilligers na vele jaren trouwe dienst het hospice verlaten. Een achttal nieuwe zorgvrijwilligers is aangesteld en vanaf november 2019 gestart met hun interne opleiding.

Ook zijn er bestuursleden statutair afgetreden en andere vrijwilligers in 2019 gestopt met hun werkzaamheden voor het hospice. Gelukkig zijn alle vacatures inmiddels weer vervuld.



Informatieoverdracht, scholing en opleiding

In 2019 is een vervolg gegeven aan het opleiden van zorgvrijwilligers in de complementaire zorg aan de gasten. Complementaire zorg is de zorg die gegeven kan worden in aanvulling op de standaardzorg, lichamelijk, psychosociaal en spiritueel. De complementaire zorg richt zich vooral op het bevorderen van ontspanning en comfort. Het is dus geen therapie of behandeling.

Hospice Zutphen is aangesloten bij VPTZ Nederland, de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. VPTZ ondersteunt de lokale VPTZ-organisaties. Hospice Zutphen neemt deel aan het Netwerk Palliatieve Zorg Achterhoek. Bestuursleden, coördinatoren en vrijwilligers volgen regelmatig themadagen en opleidingen bij de VPTZ. Eén of tweemaal per jaar wordt een bijeenkomst voor vrijwilligers en bestuur georganiseerd. In deze bijeenkomst blikken we terug op de afgelopen periode en geven we informatie over de plannen voor het komende half jaar.

In de najaarsbijeenkomst van 2019 is gerichte aandacht besteed aan het veranderende profiel van de op te nemen gasten. Meer en meer worden gasten opgenomen, die complex gedrag vertonen. Dit vraagt een andere verzorging en ondersteuning. Een extern deskundige heeft handvatten aangereikt en blijft als extern adviseur in voorkomende situaties beschikbaar voor ondersteuning van coördinatoren, verpleegkundigen en zorgvrijwilligers.

Ook de financiële situatie, de kwaliteit van zorg en eventueel de personele zorg van betrokkenen bij het hospice komt tijdens deze bijeenkomst aan de orde.

Eenmaal per jaar wordt aan alle betrokkenen bij het hospice een Verwendag aangeboden. Op deze dag worden allen in het zonnetje gezet voor het vele werk dat zij het afgelopen jaar in het hospice op vrijwillige basis hebben verricht. Verwend worden bestaat uit elkaar ontmoeten met koffie/thee en iets lekkers, gezamenlijke activiteiten, een hapje en een drankje en afsluitend een heerlijk diner. Tijdens deze Verwendag wordt ook afscheid genomen van degenen die gestopt zijn met hun werkzaamheden voor en in het hospice en een hartelijk welkom geheten aan de nieuwe medewerkers en vrijwilligers.

Overige contacten

Een aantal malen per jaar wordt door het bestuur een 'Bestuursbericht' verspreid onder alle betrokkenen. Hierin worden nieuwe bestuursleden en vrijwilligers voorgesteld en nieuwe ontwikkelingen meegedeeld en toegelicht.

De coördinatoren maken maandelijks een nieuwsbrief (Coördinatorenbrief) voor alle vrijwilligers. Voor iedere vergadering van het bestuur van het hospice maken de coördinatoren het Brugnieuws. Hierin worden de actuele ontwikkelingen en de stand van zaken in huis vermeld.

Aan de coördinatoren en de geestelijk verzorger is in 2019 één of tweemaal supervisie aangeboden. Aan de zorgvrijwilligers is in 2019 drie keer begeleidde intervisie aangeboden. Deze laatste heeft een min of meer verplichtend karakter en moet gezien worden als uitbreiding van de deskundigheid en als aanvulling op de basisopleiding. Zie verder onder 'Kwaliteitsbeleid'.

De besturen van de Stichting Hospice Zutphen en van de Stichting Vrienden Hospice Zutphen (het gastenfonds) vergaderen maandelijks. Daarnaast hebben de besturen tweemaal per jaar een gezamenlijk overleg. Om de informatieoverdracht tussen de beide besturen te waarborgen is één bestuurslid van de Stichting Hospice Zutphen ook bestuurslid van de Stichting Vrienden. In een organisatie met veel vrijwilligers vragen de onderlinge contacten, betrokkenheid en samenwerking de voortdurende aandacht. Eenmaal per jaar vergadert het bestuur van Hospice Zutphen met het bestuur van Noaberhulp Zutphen en eenmaal per jaar vindt een bestuurlijk overleg plaats tussen het bestuur van Hospice Zutphen en het Bestuur van Mensen In de Knel (M.I.K.) In deze overleggen komen ontwikkelingen in de palliatieve zorg en financiële aangelegenheden aan de orde.

Tweemaal per jaar vindt een overleg plaats tussen de besturen van de hospices Doetinchem, Winterswijk en Zutphen. In deze overleggen worden nieuwe ontwikkelingen en ervaringen gedeeld.

Kwaliteitsbeleid

Het bestuur van het Hospice Zutphen hecht bijzonder aan het kwaliteitsbeleid. Het gaat om de kwaliteit van zorg voor de gasten op het somatische, psychosociale en spirituele vlak maar ook om de kwaliteit van samenwerking, veiligheid en scholing van de medewerkers.

Wat is er in 2019 gedaan op het gebied van kwaliteitsbeleid?

- Er wordt veel gedaan aan nascholing en kennisverbetering op het gebied van palliatieve zorg.
- De supervisie voldeed niet aan de verwachtingen. Er is in nauw overleg met de zorgvrijwilligers besloten om de supervisie om te vormen tot begeleide intervisie. Er is - na sollicitatiegesprekken - een nieuwe begeleider aangesteld. Dit is een betaalde functie.
- De secretaris van het bestuur en het bestuurslid kwaliteit van zorg hebben regelmatig overleg met de coördinatoren.
- Er vindt multidisciplinair overleg en moreel beraad plaats, als daar aanleiding voor is.
- Er is samenwerking met disciplines buiten het hospice, zoals het Palliatieve Netwerk Zutphen en Noaberhulp.
- Er wordt contact onderhouden met Gelre Ziekenhuizen en de hospices in de regio.
- Er is structureel overleg met de thuiszorgorganisatie Groot Gelre, de formele werkgever van de verpleegkundigen van Hospice Zutphen.
- De veiligheid van gasten, bezoekers en zorgverleners is van groot belang. De bevoegdheid van de coördinatoren als BHV'er (bedrijfshulpverlener) wordt gewaarborgd door het volgen van cursussen.
- Complementaire zorg is geïmplementeerd.
- Bestuursleden en coördinatoren bezochten informatieavonden, regionale bijeenkomsten en het congres van de VPTZ, het overkoepelend orgaan van de organisaties met vrijwilligers in de palliatieve zorg.

Zorgvrijwilligers: 60

Zorgvrijwilligers
in opleiding: 10

Niet zorgvrijwilligers: 40

Bestuur
Hospice Zutphen: 5

Bestuur
Vrienden van het Hospice: 6

Verpleegkundigen: 9

Coördinatoren:
Tineke Breuer
Kathy de Vries

Geestelijk verzorger:
Koda Jonker

Bestuur Hospice:
Pieter H. de Jong
(voorzitter)

Michiel van Alphen
(penningmeester)

Hilda de Bruin
(secretaris)

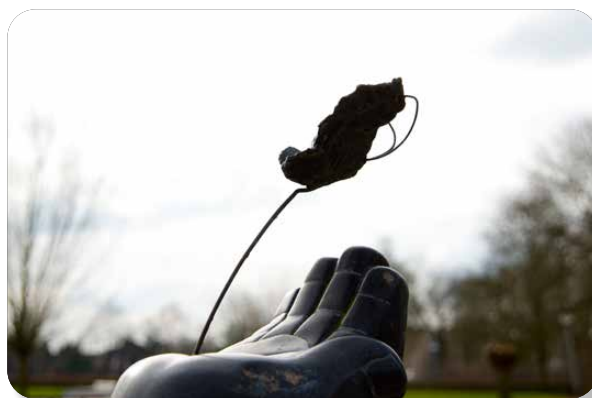
Maarten van der Kroef
(kwaliteit van zorg)

Anneke Parent
(communicatie)

COLOFON:
Jaarverslag 2019

Redactie:
Anneke Parent

Vormgeving:
Rion Design



De exploitatie

De exploitatie van het Hospice in 2019

In financieel opzicht mogen we terugzien op een gezond 2019.

De subsidie van de Rijksoverheid steeg met ruim € 18.500, de subsidie van de gemeente Zutphen bleef voor 2019 op gelijke hoogte met voorgaand jaar. Voor 2020 zal de subsidie van de gemeente echter gekort worden met 23%. De bezetting van het Hospice was hoger dan voorgaande jaren. Daardoor stegen onder meer de inkomsten uit de dagvergoeding van de gasten. Bovendien hebben in 2019 meer gasten en/of hun nabestaanden vrijwillig een extra bijdrage gegeven. Ook de giften van particulieren en bedrijven waren aanzienlijk hoger dan in 2018.

De normale bedrijfskosten daarentegen waren nagenoeg gelijk aan die van 2018. Het zorgvuldig beheer door coördinatoren en de vele vrijwilligers voor zorg en ondersteunende diensten werpt zijn vruchten af. Met behulp van de Stichting Vrienden konden we in 2018 een extra aflossing doen van onze lening bij Stichting M.I.K.. Dat betekende voor 2019 en volgende jaren een forse verlaging van de rentelasten.

De komende jaren staan we voor aanzienlijke uitdagingen. Het huidige positieve resultaat willen we inzetten voor een gezonde exploitatie in de komende jaren en daarnaast voor daarbij noodzakelijke investeringen. Een aantal installaties voldoet niet meer aan de eisen van deze tijd.

Met betrekking tot de automatisering moeten we een moderniseringsslag maken. In plaats van de huidige 'stand alone'-computers wordt er nu gewerkt aan de opbouw van een digitaal netwerk. Dat betekent een aanzienlijke investering. Ook de PZI (personen-zoek-installatie) annex brandmeld-installatie moet worden vernieuwd.

Onze huidige exploitatie is zeer sterk afhankelijk van subsidie van overheid en gemeente. De gemeente heeft voor 2020 al een korting op de subsidie doorgevoerd en naar we vrezen zal het daar niet bij blijven. In de huidige kabinetsperiode is er een adequate subsidie van de Rijksoverheid. Wij achten het verstandig om ook met mindere tijden rekening te houden en zijn daarom voornemens om een continuïteits-reserve op te bouwen.



Het huishoudboekje 2019

Exploitatierkening 2019

Resultatenrekening over

2019
bedragen in €

2018
bedragen in €

Opbrengsten

Subsidies	244.751	226.246
Dagvergoedingen	80.276	77.315
Overige instanties	30.561	28.055
Overige opbrengsten	8.958	4.020
<i>totaal opbrengsten</i>	364.546	335.636

Personeelskosten

Lonen en salarissen	82.137	76.325
Sociale lasten	20.816	19.155
Andere personeelskosten	32.088	38.077
<i>totaal personeelskosten</i>	135.041	133.557

Afschrijvingen vaste activa	44.145	42.491
------------------------------------	---------------	---------------

Overige bedrijfskosten	117.438	116.728
-------------------------------	----------------	----------------

Financiële baten en lasten

Rente lasten/baten kort	202	-36
Rente lasten lang	6.200	8.400
<i>totaal baten en lasten</i>	6.402	8.364

Overige baten en lasten	427	27.368
--------------------------------	------------	---------------

Exploitatieresultaat

61.093

7.128

Balans per 31 december 2019

Activa	2019		2018	
	bedragen in €		bedragen in €	
Vaste activa				
Materiële vaste activa		636.552		665.121
Vlottende activa				
Vorderingen en overlopende activa	9.573		15.517	
Liquide middelen	194.720		210.144	
Totaal vlottende activa		204.293		225.661
<i>totaal</i>		840.845		890.782
Passiva				
Eigen vermogen				
Kapitaal	131.787		70.695	
Bestemmingsreserve	115.273		126.332	
Voorzieningen	70.332		55.332	
<i>totaal</i>		317.392		252.359
Vreemd vermogen				
Langlopende schulden	440.000		500.000	
Kortlopende schulden en overlopende passiva	83.453		138.423	
<i>totaal</i>		523.453		638.423
<i>totaal</i>		840.845		890.782

Stichting Hospice Zutphen Exploitatierekening en balans



Hospice Zutphen

Thorbeckesingel 2
7204 KS Zutphen

Telefoon 0575 566 333
info@hospice-zutphen.nl
www.hospice-zutphen.nl

 hospicezutphen

Hospice Zutphen
