

Hospice Zutphen: kern van het beleid.

Onze missie

Voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten, bieden opgeleide vrijwilligers in ons 'bijna-zoals-thuis-huis', liefdevolle zorg en ondersteuning in samenwerking met professionele zorgverleners, gecoördineerd door het hospice.

Onze waarden:

Kwaliteit, betrokkenheid, deskundigheid, dienstbaarheid, respect, veiligheid en vrijwilligheid.

De uitvoering

Hospice Zutphen is een hospice dat ruimte biedt aan vijf gasten. Een ieder is welkom, ongeacht maatschappelijke achtergrond, financiële situatie en levensovertuiging. Het hospice biedt een 'bijna-zoals-thuis' situatie waarin liefdevolle zorg en ondersteuning geboden wordt, en waar mensen de laatste weken van hun leven kunnen doorbrengen. Het biedt deze mensen, die wij onze gasten noemen, een veilige omgeving die voelt als thuis. De gasten krijgen zorg die gericht is op hun welbevinden.

In het Hospice is alle ruimte voor familie en mantelzorgers om zelf een aandeel te houden in de zorg en de mogelijkheid om in alle rust aandacht voor elkaar te hebben.

Hospice Zutphen is een vrijwilligersorganisatie met bijna honderd vrijwilligers. Er zijn 60 zorgvrijwilligers en 40 ondersteunende vrijwilligers.

De zorgvuldig geselecteerde en opgeleide zorgvrijwilligers nemen de dagelijkse zorg voor hun rekening. De verpleegkundige zorg wordt gegeven door een vast team verpleegkundigen van de Thuiszorgorganisatie Groot Gelre (TGG), met kennis en ervaring in de palliatieve terminale zorg. De medische zorg wordt gegeven door de eigen huisarts. De coördinatie ligt in handen van twee coördinatoren. Zij zijn verantwoordelijk voor een goed verloop van de dagelijkse gang van zaken en voor het goed functioneren van alle disciplines in het hospice.

De gegeven zorg richt zich op het welbevinden van de gast. Naast de lichamelijke zorg is er ook aandacht voor de psychosociale en geestelijke/spirituele zorg. Sinds 2016 is een geestelijk verzorger 8 uur per week in dienst van het hospice.

Het secretariaat en de financiële administratie worden door vrijwilligers uitgevoerd. Alle ondersteunende werkzaamheden, zoals de tuin, het onderhoud, de boodschappen, de verzorging van de bloemen, ICT, koken enzovoorts worden door vrijwilligers gedaan.

De eindverantwoordelijkheid ligt bij het bestuur dat uit minimaal vijf personen bestaat met elk een eigen (beleids)portefeuille.

De financiering bestaat uit subsidies van het Rijk en van de gemeente; bijdrage van de thuiszorgorganisatie, dagvergoeding van gasten, sponsors en individuele giften en bijdragen uit het Gastenfonds van Hospice Zutphen.

Ontwikkelingen die van invloed zijn op de uitvoering van onze Missie

a. Gasten

Om meerdere redenen neemt de vraag naar opname in een hospice toe:

- kennis en mogelijkheden van palliatieve en terminale zorg nemen toe.
- naar verhouding neemt het aantal ouderen toe en tegelijkertijd neemt het aantal mantelzorgers af.
- thuis kan deze zorg vaak niet meer geleverd worden
- zorginstellingen hebben steeds minder plaats voor mensen die uitbehandeld zijn.

Soms wordt een gast als terminaal geïndiceerd door de verwijzer, maar blijkt de gast wel palliatieve- maar geen palliatief terminale zorg nodig te hebben. Deze gasten kunnen soms niet in hun thuissituatie blijven, of naar de thuissituatie terug. Een verwijzing naar palliatieve respijtzorg is dan gewenst. Deze vorm van zorg kan Hospice Zutphen nu niet leveren.

Steeds vaker vertonen gasten 'complex gedrag': Mensen met dementie, mensen met verslavingsproblemen, mensen met psychische aandoeningen. We zijn begonnen met toerusten van onze vrijwilligers voor deze problematiek.

Dit vraagt te blijven streven naar goede contacten met verwijzende instanties en instellingen t.b.v. instroom en opvang van signalen m.b.t. toename van aantallen te verwachten gasten zodat hierop adequaat gereageerd kan worden

Er is een maatschappelijke discussie gaande over meer eigen regie met betrekking tot het levenseinde: Deze ontwikkelingen vereisen een grondig vooronderzoek voordat een gast kan worden opgenomen. De huidige situatie is, dat gasten worden opgenomen in het hospice als verwacht wordt dat ze niet langer dan drie maanden nog te leven hebben.

M.b.t. euthanasie respecteren we de wens van de gasten en hun familie onder begeleiding van de eigen arts en binnen de wettelijke kaders.

De wens om naar het Hospice te komen om daar te versterven kan niet worden gehonoreerd. Het is vaak een ingrijpend proces, zowel voor de gast als voor de zorgvrijwilliger.

b. Vrijwilligers

De zorgvrijwilligers zijn de spil in Hospice Zutphen. Zij verzorgen de gasten en hun familie op een wijze die passend is en ruimte biedt om het afscheid zo goed mogelijk te laten verlopen. De gast en diens naasten bepalen daarom zelf wat er voor hen in de laatste levensfase van belang is. Alle overige ondersteunende werkzaamheden worden ook door vrijwilligers verzorgd.

De maatschappelijke trend om langer door te werken is van invloed op het vinden van voldoende vrijwilligers. Ook onze voorwaarde dat vrijwilligers zich voor tenminste twee dagdelen in de week aan ons hospice verbinden kan soms problemen opleveren. Daar komt bij dat voor de kwaliteit van de zorg onderhoud en vernieuwing van kennis en ervaring van belang is. Er wordt veel van vrijwilligers gevraagd. Voor sommigen is dat een te hoge drempel.

Doelstelling m.b.t. vrijwilligers

- Informatiebijeenkomsten blijven houden
- Investeren in opleidingen en trainingen gericht op veranderend profiel van gasten
- Aanbieden van begeleide intervisie
- Kwaliteit van zorg op peil houden
- Gericht aandacht blijven houden voor het werven van vrijwilligers

c. Verpleegkundige zorg

De professioneel ingehuurde verpleegkundige zorg vraagt om een goede relatie met de thuiszorgorganisatie. Belangrijk zijn de deskundigheid, de continuïteit alsook de financiering van deze zorg. Het Hospice maakt thans gebruik van de diensten van de Thuiszorgorganisatie Groot Gelre.

d. Financiën

De inkomsten van Hospice Zutphen komen uit een Rijkssubsidie, bijdrage van de gemeente, een coördinatievergoeding van de thuiszorgorganisatie, een eigen bijdrage van de gasten, gelden van sponsors en donateurs en een aanvulling vanuit het Gastenfonds. Dit fonds wordt gevuld en beheerd door de stichting Vrienden van Hospice Zutphen.

In de huidige kabinetsperiode is er een adequate subsidie van de Rijksoverheid. De subsidie (WMO) van de gemeente staat onder druk van bezuinigingen.

Voor de meeste gasten geldt dat de eigen bijdrage grotendeels gedekt wordt door de aanvullende ziektekostenverzekering.

Doelstelling Financiën

- Door goede verantwoording af te leggen (jaarverslag, projectverslag, etc.) de donatiewaardigheid bij subsidieverleners, sponsors en donateurs vergroten
- Bewaken van exploitatiekosten
- Systematische afschrijving op inventarissen en gebouw
- Streven naar een opbouw van een eigen vermogen, die het (mogelijk) wegvallen, dan wel verminderen van overheidssubsidies op kan vangen, zodat continuïteit gewaarborgd wordt.

Huisvesting

Hospice Zutphen is gevestigd aan de Thorbeckesingel te Zutphen. Het pand is eigendom van de Stichting Hospice Zutphen, maar is wel met een hypotheek belast. Deze hypotheek is onder gunstige voorwaarden ondergebracht bij de Stichting MIK. (Mensen In de Knel)

Er zijn vijf ruime gastenkamers, alle voorzien van eigen badkamer; hoog/laagbed; sta-opstoel; TV, radio, wifi, telefoon en een slaapbank voor familie. Ook is er de mogelijkheid gebruik te maken van een 'aanklikbed'.

In de afgelopen jaren is, naast het onderhoud, flink geïnvesteerd in brandveiligheid, isolatie en het aanbrengen van zonnepanelen. Deze laatste investeringen hebben een positief effect op de energiekosten. Het groot onderhoud wordt gepland aan de hand van een meerjarig onderhoudsplan.

Personeel en Organisatie

Het Hospice hecht aan een professioneel personeelsbeleid voor de coördinatoren en vrijwilligers. Dat geldt voor taak- en functiebeschrijvingen, samenwerkingsovereenkomsten opleidingen, intervisie en functioneringsgesprekken, Arbobeleid en risicopreventie.

Sinds 2018 wordt van alle nieuwe medewerkers en vrijwilligers bij het hospice een V.O.G. (verklaring omtrent het gedrag) gevraagd. De verantwoordelijkheid voor het personeelsbeleid ligt bij het bestuur.

Marketing en Communicatie

Hospice Zutphen geniet een goede naamsbekendheid. Deze wordt onderhouden door een website, informatiebijeenkomsten, nieuwsbrieven en door het publiceren van jaarverslagen op de website. Communicatie is van groot belang voor het uitdragen van de boodschap dat het hospice actief, bekwaam en donatiewaardig is.

Kwaliteit

Het kwaliteitsbeleid binnen het hospice is een continu punt van aandacht voor alle medewerkers van het hospice. Het omvat zowel de kwaliteit van de zorg voor de gast (lichamelijk, psychosociaal en geestelijk) en diens naasten als ook de kwaliteit van zorg voor alle betrokkenen, hun onderlinge samenwerking en een ieders veiligheid.

Naast het verlenen van kwalitatief goede zorg is het hospice ook een kenniscentrum op het gebied van palliatieve terminale zorg.

Samenwerken

Het Hospice is lid van de koepelorganisatie VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) met het oog op belangenbehartiging, kwaliteitsbevordering en efficiëntcytoetsing.

Het Hospice maakt deel uit van het netwerk palliatievezorg, heeft regelmatig overleg met hospices in de regio, heeft goede (werk)contacten met Noaberhulp Zutphen.

Zutphen, februari 2020.