

Functiebeschrijving coördinator in Hospice Zutphen

Algemene kenmerken:

Stichting Hospice Zutphen verleent palliatieve zorg aan mensen in hun laatste levensfase en ondersteunt cq vervangt in die hoedanigheid de mantelzorger(s). De in het Hospice Zutphen geboden zorg is gericht op de hele mens en sluit zo veel mogelijk aan bij de behoeften van de individuele gast. Doel van de zorg is het welbevinden van de gast en het bereiken van een optimale kwaliteit van leven voor de gast mede in relatie tot zijn of haar naasten. Hospice Zutphen biedt zorg door middel van de inzet van (zorg-)vrijwilligers en de coördinatie van professionele hulp zoals verpleegkundigen, huisartsen, fysiotherapeuten, geestelijk verzorgers etc. Hospice Zutphen heeft voor de verpleegkundige zorg een overeenkomst met een thuiszorgorganisatie.

Doel van de functie:

- mede organiseren en mede coördineren van de dagelijkse gang van zaken in het hospice en in het bijzonder de zorg aan gasten en hun naasten
- mede organiseren en mede coördineren van het vrijwilligerswerk
- mede organiseren en mede coördineren van verpleegkundige zorg
- mede organiseren van het huishouden
- bijdragen aan de ontwikkeling van Hospice Zutphen

Organisatorische positie:

- de coördinator voert zijn/haar werkzaamheden uit onder verantwoordelijkheid van de hoofdcoördinator, waarbij laatstgenoemde de leidinggevende is. De hieronder vermelde taken worden in afstemming met de hoofdcoördinator verricht
- de coördinatoren werken binnen de door het bestuur vastgestelde kaders
- de verantwoordelijkheid voor de medische zorg ligt bij de huisarts van de gast
- de verpleegkundige zorg wordt op grond van de indicatie verleend door de beroepsmatige thuiszorg

Taken

1. Organiseren en coördineren van zorg aan gasten en hun naasten

- treedt op als gastheer of gastvrouw van het hospice
- zorgt voor een huiselijke en harmonieuze sfeer in het hospice waarin alle huisgenoten zich op hun gemak voelen
- draagt zorg voor de uitvoering van de aanmelding- en opname procedures
- is verantwoordelijk voor het al dan niet opnemen van een gast na overleg met de behandelend arts waarbij de coördinator uiteindelijk de beslissing neemt
- zorgt voor 24 uren zorgaanbod door vrijwilligers
- coördineert de inzet van beroepsmatige zorgverleners
- stemt met alle betrokkenen de zorgverlening rond het bed af .
- evalueert zeer regelmatig de zorgverlening met de betrokken zorgverleners en beziet of deze voldoet of bijgesteld dient te worden.
- onderhoudt contacten met gasten en hun naasten
- is, indien nodig en gewenst, na overlijden aanwezig: begrafenisonderneming begeleiden in huis, familie/mantelzorg opvangen, begeleiden van de vrijwilliger
- draagt zorg voor het afsluiten van de zorg en de nazorg aan de naasten
- organiseert gasten-, werk- en teamoverleg. aniseert samen met de geestelijk verzorger de herdenkingsbijeenkomsten

2. Organiseren en coördineren van het vrijwilligerswerk

- draagt zorg voor de werving en selectie van vrijwilligers
- draagt zorg voor de scholing, training en de vorming van de vrijwilligers

- draagt zorg voor het inroosteren van de vrijwilligers
- begeleidt, ondersteunt en motiveert de vrijwilligers en voert jaarlijks evaluatie- en functioneringsgesprekken met hen
- voert overleg met de vrijwilligers en optimaliseert de samenwerking
- bevordert dat vrijwilligers zoveel mogelijk doen waar ze goed in zijn
- zorgt voor een goede afstemming tussen vrijwilliger en de gast en tussen vrijwilliger en de beroepsmatige zorgverlener
- participeert in één of meer commissies of werkgroepen binnen het hospice en levert zo nodig een bijdrage aan het functioneren hiervan.

3. Organiseren en coördineren van de verpleegkundige zorg

- ondersteunt en motiveert de verpleegkundigen
- zorgt dat de verpleegkundigen hun taken naar behoren kunnen uitvoeren in het hospice
- draagt na overlijden van elke gast zorg voor evaluatie van diens zorg en verzorging
- voert overleg met de verpleegkundigen en optimaliseert de samenwerking.

4. Organiseren van het huishouden

- is verantwoordelijk voor een goed functionerend huishouden, waaronder valt: zorgdragen voor schone en goed bewoonbare kamers (volgens de noodzakelijke hygiënische voorschriften)
- zorgdragen voor de noodzakelijke en gewenste voeding en hulpmiddelen (volgens de noodzakelijke hygiënische voorschriften)
- zorgt voor het doen verrichten van kleine reparaties (volgens de wettelijke voorschriften zoals verwoord in de ARBO-wet)
- begeleidt en stuurt de tuinlieden aan
- beheert de sleutels
- zorgt voor de (inwerkingstelling van) de brandalarminstallatie en alle andere noodzakelijke veiligheidsvoorschriften (zoals verwoord in de ARBO-wet)
- draagt zorg voor de organisatie van de BHV.

5. Bijdragen aan de ontwikkeling van Hospice Zutphen

- is mede verantwoordelijk voor voorlichting en publiciteit, bijvoorbeeld door het samenstellen van voorlichtingsmateriaal, het geven van voordrachten, het schrijven van artikelen en het onderhouden van contacten met de buurbewoners en de regionale/lokale media
- participeert evt. in regionale en landelijke bijeenkomsten voor coördinatoren van hospicevoorzieningen
- volgt ontwikkelingen op het gebied van gezondheidszorg, kwaliteitsbeleid, vrijwilligerswerk, palliatieve en terminale zorg

6. Overig

- bewaakt mede de visie, missie en waarden van Hospice Zutphen
- signaleert knel- en aandachtspunten en meldt deze aan de hoofdcoördinator
- is in noodgevallen buiten kantooruren bereikbaar, tezamen met de hoofdcoördinator
- geheimhoudingsplicht wat betreft medische- en privacygevoelige gegevens.
- verricht administratieve werkzaamheden
- registreert de zorg en maakt rapportages
- registreert de met de zorg samenhangende kosten
- draagt zorg voor een goede verstandhouding met burens en de wijk

Functie-eisen

Kennis

- HBO werk- denkniveau
- kennis van en ervaring met het leidinggeven aan en het begeleiden van vrijwilligers en professionele zorgverleners, zowel individueel als in groepsverband
- algemene kennis van de gezondheidszorg en in het bijzonder de palliatieve zorg

Zelfstandigheid

- de coördinator werkt binnen gegeven richtlijnen en onder eindverantwoordelijkheid van de hoofdcoördinator
- voorkomende problemen worden - bij afwezigheid van de hoofdcoördinator - zelfstandig opgelost waarbij een beroep wordt gedaan op de creativiteit, vindingrijkheid, daadkracht en besluitvaardigheid van de coördinator.

Sociale vaardigheden

- verbindend vermogen
- inlevingsvermogen, luisteren en geduld zijn van belang in het intermenselijk contact met de gasten en hun naasten.

Specifieke kenmerken:

- affiniteit met de palliatieve zorg en geen gewetensbezwaren tegen euthanasie
- onderschrijft de uitgangspunten van de presentietheorie
- goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- analytisch denken, planmatig en effectief werken
- affiniteit hebben met vrijwilligerszorg
- leidinggevende vaardigheden voor het motiveren, stimuleren, coachen, instrueren en corrigeren van vrijwilligers
- integriteit in het omgaan met vertrouwelijke informatie
- stressbestendig en tactvol zijn
- besluitvaardig en doortastend durven optreden, rekening houdend met het draagvlak binnen het hospice
- flexibel inzetbaar zijn, kunnen improviseren.