

## INHOUDSOPGAVE:

- 1**  
Gewoon bijzonder
- 2**  
Vervolg pgn 1  
Van een van de vrijwilligers
- 3**  
Een goede buur  
Schapenweide  
Wie wat waar
- 4**  
KleurRijk Leven 3  
- een impressie
- 6**  
Kerstmis in het hospice  
Onderzoek naamsbekendheid
- 7**  
De Roparun door Zutphen  
Boeken  
Open dagen
- 8**  
Hartelijk bedankt!  
Word een Vriend

## GEWOON BIJZONDER vrijwilligers in Hospice Zutphen

Hospice Zutphen presenteert zich als vrijwilligersorganisatie, maar wat houdt dat eigenlijk in?

In elk hospice wordt kwalitatief goede zorg verleend, door professionals, coördinatoren, verpleegkundigen en (huis)artsen. Ook in Hospice Zutphen is dat zo. Het bijzondere schuilt erin dat er daarnaast ongeveer 100 vrijwilligers werken. Dat wordt door iedereen duidelijk als meerwaarde ervaren.

Vrijwilligers zijn te vinden op allerlei plaatsen en in diverse functies, bijvoorbeeld het bestuur, administratieve krachten, mensen die voor de tuin zorgen, diverse klusjes opknappen, de ICT beheren, boodschappen doen – zij allen brengen deskundigheid vanuit hun eigen vakgebied mee en zetten dat 'om niet' in voor de gasten. Deze vrijwilligers werken vaak achter de schermen, maar zijn onmisbaar. Het meest zichtbaar zijn de zorgvrijwilligers. Komend uit heel diverse achtergronden krijgen zij

een training om een hoge kwaliteit aan zorg te kunnen leveren. Zo komen aan de orde: kennis van het proces van sterven en rouwen, communiceren met gasten en collega's, verwerking van eigen verlieservaringen, kwaliteitsnormen. Ook wordt veel aandacht besteed aan praktische zaken, verpleegkundigen geven lessen over de persoonlijke verzorging van de gast en het gebruik van hulpmiddelen. verpleegkundige handelingen zijn voorbehouden aan de verpleegkundigen, die veel ervaring hebben op het gebied van terminale zorg. In het hospice is 24 uur per etmaal verpleegkundige zorg beschikbaar. Tijdens de opleiding vinden tussenevaluaties plaats en de aankomende zorgvrijwilligers lopen vanaf het begin in diensten boventallig mee met ervaren collega's. Voor alle medewerkers worden regelmatig thema-bijeenkomsten, cursussen en workshops aangeboden om kennis op peil te houden en aan te vullen.



# van een van de vrijwilligers



Een aantal vrijwilligers heeft in de periode herfst 2013 – zomer 2014 deelgenomen aan de reeks workshops 'Nazorg uit voorzorg'. De vier workshops werden ontwikkeld door Marjanska Leeuwerik van Leeuwerik onder de Linde uit Laren ([www.leeuwerikonderdelinde.nl](http://www.leeuwerikonderdelinde.nl)) en financieel mogelijk gemaakt door het Monuta Charity Fund.

Marjanska Leeuwerik en Helene de Ruiter ontwikkelden het programma met als doel innerlijke groei in je werk.

- Je bent zorgvrijwilliger in het hospice.
- Je zorgt voor mensen in de laatste fase van hun leven en voor hun naasten.
- Wat doet dit werk met jou?
- Belangrijk bovenal: Hoe zorg jij in al dat zorgen voor jezelf?

Elk seizoen schijnt haar eigen licht, heeft een eigen energie en biedt een ander groei-perspectief. Dus in ieder seizoen een workshop op een inspirerende locatie.

Marga, een van de vrijwilligers die meedeed aan de reeks workshops, stuurde de volgende reactie naar de redactie 'Fantastisch hoe je als groep steeds dichterbij elkaar toe groeit, hoe je je meer open stelt, het vertrouwen in elkaar groeit! Via rollenspel wordt geleerd naar jezelf te kijken, naar de plek die jij inneemt binnen het Hospice, naar de gasten en hun families en je collegae. Wij (de 10 deelnemers) zijn ervan overtuigd dat – mits de middelen er zijn – ook andere collegae deze kans moeten krijgen cq benutten'.

## vervolg GEWOON BIJZONDER

In het dagelijkse leven in het hospice zijn de vrijwilligers overal bij betrokken. Zij helpen de gasten bij de persoonlijke verzorging (wassen, douchen, toiletgang), zo nodig samen met een verpleegkundige. Zij zorgen voor de algemene gang van zaken, van theezetten tot en met de was. En natuurlijk bieden zij een luisterend oor aan een gast die daar behoefte aan heeft. Voorlezen of naar muziek luisteren, samen met een gast een videofilm bekijken: dat alles doen zij graag.

Ook kan er een wandelingetje buiten het hospice worden gemaakt, al of niet in een rolstoel. Soms is stil bij een gast zitten voldoende om te zorgen dat iemand niet eenzaam is.

Door het overdragen van (een gedeelte van) de dagelijkse zorg aan de zorgvrijwilligers kunnen de mantelzorgers weer als partner, dochter, broer of vriend(in) bij hun geliefde zijn. Vrijwilligers leveren zo hun 'gewone bijzondere' bijdrage aan de gasten in ons kleinschalig, gastvrij en persoonlijk 'bijna-zoals-thuis-huis'.

## Vrijwilligers in het hospice en hun motivaties

'Ik leerde vanuit mijn persoonlijke situatie hoe belangrijk het is om goed afscheid te kunnen nemen van een dierbare'.

'Na mijn werk in de commerciële wereld, heb ik sterk de behoefte om me met de zorg voor de zieke medemens bezig te houden'.

'Mijn deskundigheid op het gebied van intimiteit bij ouderen, wil ik graag inzetten in het hospicewerk'.



# Een goede buur



*Geen rijdende rechter voor onze relatie met de burens. We hadden het niet beter kunnen treffen met de YMCA en hun bestuurder Jan de Klerk. Het had ook anders kunnen lopen want bij de verbouwing van de kerk De Brug tot Hospice Zutphen werd weliswaar een mooi parkeerterrein aangelegd, maar... wel op de grond van de YMCA. En kort geleden heeft Jan de Klerk het hospice opnieuw geholpen.*

In het veranderende klimaat komen heftige regenbuien voor. Soms bezorgen die het hospice wateroverlast. En daar moet je je echt tegen wapenen. Er is van alles onderzocht. Uiteindelijk bleek dat bij zo'n bui in korte tijd zoveel regenwater van het dak in het riool terechtkomt dat de pomp het maar

nauwelijks naar het hoger gelegen gemeenteroos kan wegpompen. Het regenwater rechtstreeks afvoeren naar De Laak, de waterpartij waarop het hospice uitkijkt, lijkt de oplossing. Maar dat vraagt gegraven in de tuin. In een toevallig gesprek met onze buur, Jan de Klerk, kwam dat ter sprake. Hij bleek in 1972, bij de bouw van De Brug, het hele bouwproces te hebben gevolgd. Hij wist ook precies dat er een afvoer op De Laak was gemaakt en hoe die loopt. Hij hoefde maar even in het gras bij het water te zoeken om de uitloop te vinden. Opluchting dus, dat het hemelwater kan worden geloosd op het oppervlaktewater De Laak zonder dat de tuin overhoop gegraven wordt. U begrijpt dat wij meer dan blij zijn met onze buurman. Hulde aan onze buur Jan de Klerk!

## Schapeuweide

Sinds eind oktober graast een zevental schapen van het Swifterraas in de tuin van het hospice. Ze hebben hier tijdelijk onderdak gevonden totdat de lammertijd begint en ze teruggaan naar de stal van de eigenaar.



# Wie Wat Waar



## WIE

Rio Nieuwburg, de vaste vormgeefster van deze Nieuwsbrief en al het informatiemateriaal van Hospice Zutphen, start op 1 januari a.s. haar eigen bedrijf Rion Design met het motto 'thuis in huisstijl'. Wij wensen haar veel succes.

## WAT

Regelmatig wordt in het hospice gekookt en gebakken. Het deed een familielid verzuchten: 'Niets zo troostend als de geur van versgebakken cake nu ik me zo verdrietig voel'.

## WAAR

Omdat roken in het hospicegebouw niet is toegestaan kunnen rokers sinds kort gebruikmaken van de mooie en comfortabele rookruimte buiten. Inrichting en verwarming werden gedoneerd door de Rotary Gorssel.



***Van 7 tot en met 10 oktober 2014 vond de kunstverkooptentoonstelling KleurRijk Leven 3 in de Walburgiskerk plaats. Dit jaar met 62 werken, belangeloos afgestaan door 52 kunstenaars en 10 particulieren. Aan het eind van de week kon worden teruggezien op een bijzonder geslaagd evenement. Al bij de opening door burgemeester Arnold Gerritsen werd de spanning ruim opgevoerd, toen hij bekend maakte, dat de opbrengst van de week zou worden verdubbeld tot een maximum van €15.000. Een verdubbelaar, die de gemeente inzette vanuit de prijs van € 25.000 die de gemeente ontving van de Roparun organisatie ( zie elders). De uiteindelijke opbrengst inclusief de verdubbelaar ligt op het moment van schrijven rond de € 30.000! Een geweldig resultaat!***

De **Anneke Dorhout Mees lezing** werd goed bezocht. Prof Doeke Post hield een aansprekend betoog over hoe je toch vooral de regie over je leven moet zien te houden. En wat daarbij kan helpen. De geanimeerde discussie met hem gaf aan dat dit onderwerp velen bezighoudt. En ook nogal wat verschillende invalshoeken kent.





Het experiment met een **korenavond** verdient zeker een tweede keer! Zutfun en No Nuts verzorgden een enthousiast optreden. De kerk had nog wat extra publiek kunnen hebben. Niettemin ook hier veel beleving en complimenten.

Tijdens de **openstelling** was er door de dag heen een gezellige aanloop. Zowel van mensen die door de publiciteit waren aangetrokken, als door toeristen, die de kerk wilden bekijken. Twee vliegen in een klap dus.



De **veilingavond** was in goede handen bij veilingmeester Harry van Braak, en de hospicevrijwilligers, die de werken zwierig toonden! Jammer dat er net te weinig kopers waren, om een spetterende veiling van de grond te krijgen. Dat betekende dat de kunst voor lage prijzen van de hand ging. Uiteindelijk werden in de hele week 45 van de 62 tentoongestelde kunstwerken verkocht.

De week werd mede mogelijk gemaakt door **vele vrijwilligers**, en door Fonds 1819 Vorden, Fluisterbootschippers Zutphen, en de Diaconie van de Protestantse Gemeente Zutphen. De catering bij de opening werd gesponsord door Snellenberg Catering, en de drankjes en hapjes bij de veiling door Catering Zutphen. Fotograaf Frans Rentink zorgde voor het vastleggen van dit evenement in beeld. De foto's op deze pagina's zijn van zijn hand.





# Kerstmis in het hospice

***Kerstmis is een intense periode. Niet alleen vanwege de drukte door boodschappen, het maken van lekkere hapjes en het bedenken hoe het dit jaar weer het best gevierd kan worden. Het is vooral ook een periode van verbondenheid. We denken opeens weer aan mensen waar we door het jaar heen even niet zoveel aan dachten. We nodigen misschien mensen uit die we eigenlijk wel vaker zouden willen zien.***

Ook in het hospice is het een bijzondere tijd. Hoewel het leven hier het hele jaar door al intenser geleefd wordt en gevoelens van verbondenheid niet aan een datum gebonden zijn. Het huis is mooi versierd door de bloemenwerkgroep en in de zitkamer staat uiteraard een prachtige kerstboom met een overvloed aan mooie pakjes er onder. Een cadeautje van de coördinatoren voor allen die bij het hospice betrokken zijn.

Opvallend is dat er heel veel vrijwilligers bereid zijn om ook deze dagen tijd vrij te maken om in het hospice te zijn en het voor de gasten en henzelf bijzondere dagen te laten zijn.

Er is altijd gezellig veel familie in huis. Samen genieten zij van alle lekkere hapjes en drankjes die de vrijwilligers thuis al hebben klaargemaakt. Op kerstochtend is er een mooi kerstontbijt en wat later op de ochtend worden er kerstliederen gezongen. Meestal gebeurt dit in de huiskamer maar als de gast niet meer naar de huiskamer kan of wil wordt het soms een concert 'tussen de schuifdeuren', in dit geval de deuropening. Vorig jaar was het concert wel heel bijzonder: de familie van een overleden gast kwam meezingen om zo hun naaste te herdenken. Geen enkele kerst is hetzelfde, ieder jaar is bijzonder. Maar het is altijd echt kerstmis in ons hospice.

## ? Kent u ...

Onderzoek naamsbekendheid en imago

Halverwege dit jaar heeft Hospice Zutphen onderzoek laten doen naar naamsbekendheid en imago. We willen graag weten of men in Zutphen en omgeving het hospice kent en hoe men tegen ons aankijkt. Het onderzoek is uitgevoerd door studenten van de Saxion Hogeschool Deventer als onderdeel van hun opleiding. Zij hebben aan de hand van een enquête mensen op markten en in winkelcentra

bevraagd. Hospice Zutphen heeft een redelijk goede naamsbekendheid. Meer dan 70% van de ondervraagden kent het hospice, al is het maar van 'horen zeggen'. Het imago van het hospice klopt met het beeld dat wij graag willen uitdragen: deskundig, huiselijk, gastvrij, liefdevol, welkom voor iedereen en donatiewaardig.

Een opvallende uitkomst van het onderzoek is dat veel respondenten niet weten of het hospice betaalbaar is. Hier ligt dus duidelijk een taak voor ons om nog meer over het voetlicht te brengen dat er geen financiële barrière is. Dankzij het gastenfonds is verblijf in het Hospice Zutphen mogelijk voor iedereen die in zijn of haar laatste levensfase bij ons wil komen.



## Roparun

In ons vorige nummer vertelden we al over de doorkomst van de Roparun estafettelopers van Hamburg naar Rotterdam. Gerrit Vlogman en Everdien Vanderlijde hebben zich (samen met Zutphen Sportief en de Achterhoekrunners) enorm ingespannen om dat evenement mogelijk te maken. Zutphen stond in de avond en nacht van de eerste op tweede Pinksterdag klaar om de equipes een warm welkom te geven. Met als verlichte aanloop de Rijksstraatweg in Warnsveld. De Gondelvaartorganisatie Warnsveld zorgde er met 1000 waxinelichtjes voor, dat de weg van voor naar achteren in kaarslicht baadde. In het centrum van Zutphen werd het

onthaal voortgezet door overvolle terrassen op de markt, muziek, en een burgervader die chocolade medailles uitreikte. Daarna ging de tocht door naar de Oude IJsselbrug.

Op 3 oktober jl. kreeg Zutphen voor deze ontvangst de tweede prijs ter grootte van € 25.000. Burgemeester

Arnold Gerritsen en Adriaan van Oosten (voorzitter Vrienden Hospice Zutphen) ontvingen de cheque tijdens de Roparun gala-avond in de Laurenskerk in Rotterdam. Een belangrijk deel daarvan is, via KleurRijk Leven 3 (zie elders) in het Gastenfonds van het Hospice terecht gekomen.



Evalanka  
Fotografie  
Brummen

## Boeken in Hospice Zutphen

Ook voor kinderen heeft het hospice boeken, vanaf kleuterleeftijd tot ongeveer 16 jaar. Een deel daarvan heeft als onderwerp rouwverwerking door kinderen en jonge mensen.

Hoe reageren jongeren op het verlies van bijvoorbeeld een ouder of een vriendje? Uit de vele boeken blijkt: heel verschillend. Soms met gerichte

vragen als **'Dood zijn, hoelang duurt dat?'** (W.Storms) . Dit boek geeft tips aan ouders en leerkrachten hoe te reageren op vragen van kinderen over de dood. In **'Als je dit leest ben ik dood'** (S.Nicholls) beschrijft een 11-jarige jongen zelf de laatste maanden van zijn leven. Van Dick Bruna is het prentenboekje over het sterven en de begrafenis van **'Lieve oma Plus!'**

Dertig kinderen vertellen over hun leven na het overlijden van hun vader of moeder in **'Ik krijg tranen in mijn ogen als ik aan je denk!'**

Er is een lijst beschikbaar van alle in het hospice aanwezige boeken over rouwen door kinderen, met een schets van de inhoud en een globale leeftijaanduiding.

## Open dagen



Als lezer van deze Nieuwsbrief heeft u al veel foto's van Hospice Zutphen gezien. Maar misschien zou u het hospice wel eens met uw eigen ogen willen bekijken. Dat kan. In 2014 is een proef gedaan met 'open dagen' waarbij groepjes belangstellenden in huis ontvangen werden. Na een voorlichting met fotofilm over het leven in het hospice werden zij in groepjes van 5 in het hospice rondgeleid.

Door de enthousiaste reacties zullen deze 'open dagen' ook in 2015 plaats vinden zodra de situatie in het hospice het toelaat.

Het comfort en de privacy van onze gasten gaan immers boven alles. Mocht u geïnteresseerd zijn geef u dan op via [info@hospice-zutphen.nl](mailto:info@hospice-zutphen.nl) dan wordt u opgebeld zodra een volgende bezoekgelegenheid zich voordoet. Komt het dan niet uit dan blijft u op de lijst van geïnteresseerden staan voor een volgende keer.

# Word een Vriend

Met uw steun maakt  
u het mogelijk ons  
werk voort te zetten.

Als u ons een warm hart toedraagt, kunt u ons op twee manieren steunen. Met een eenmalige gift of u kunt Vriend worden van de Stichting Vrienden van Hospice Zutphen voor een bedrag van minimaal €20 per jaar.

De Stichting is door de belastingdienst aangewezen als een instelling die uw gift of donatie belastingvrij mag ontvangen.

U kunt daardoor onder bepaalde voorwaarden het door u geschonken bedrag als aftrekpost opvoeren in uw aangifte inkomstenbelasting van dat jaar. Een legaat kan vrij van schenkingsrecht gegeven worden (ANBI-regeling). Nadere inlichtingen zijn bij de stichting verkrijgbaar.



## Hartelijk dank

*We hebben van diverse al dan niet anonieme gevers gulle giften mogen ontvangen. Ook kerken en vrouwenverenigingen en diverse andere organisaties hebben aan ons gedacht.*

<i>H te Z</i>	€ 4366
<i>D te Z</i>	€ 1087
<i>M te Z</i>	€ 2000
<i>N.N</i>	€ 2000
<i>Kerken</i>	€ 1522
<i>bridgeclub Zutphen</i>	€ 1250
<i>S te Z</i>	€ 700
<i>W te H</i>	€ 306
<i>Barchemse Vierdaagse</i>	€ 250
<i>S te Z</i>	€ 200
<i>B te Z</i>	€ 100
<i>Vrouwen van Nu</i>	€ 50

### COLOFON:

#### Nieuwsbrief van de Stichting Hospice Zutphen

Thorbeckesingel 2  
7204 KS Zutphen.  
Telefoon 0575 566 333  
e-mail:  
info@hospice-zutphen.nl  
www.hospice-zutphen.nl

#### Bank:

NL22ABNA0513679960  
t.n.v. Stichting Vrienden  
Hospice Zutphen te  
Zutphen

#### Redactie:

Dick van Dijk  
Marieke Holleman  
Marijke Horensma  
Wil Schreuder

#### Bureau redactie:

Diederike van Dorsten

#### Vormgeving:

Rio Nieuwburg

#### Drukwerk:

MailStreet te Deventer

#### Onjuiste gegevens?

Wilt u bij verhuizing of onjuiste adressering de onderstaande gegevens per mail of briefkaart doorgeven aan Hospice Zutphen

- Naam
- Oud adres
- Nieuw adres
- Postcode
- Woonplaats

**ANBI**

